برنامج التطوُّع الأردني
Jordanian Volunteer Program

تقرير التطوع الأردني

الفهرس

- الموضوع ..... الصفحة
- الفهرس 1
- المقدمة 2
- إهداء 5
- برنامج التطوع الأدرني 6
- الإحصاءات 10
  الفئات العمرية 14
  عدد الساعات التطوعية 21
  مجالات التدريب التي يحتاجها المتطوعين 30
- بناءً على ذلك 44

المقدمة

المقدمة

إن التقرير هو أحد طرق الكتابة المستخدمة لإعطاء التفاصيل اللازمة و الشاملة عن موضوع معيّن بجميع أبعاده و تفرعاته ، إذ يتمّ استخدام التقارير كمراجع معتمدة لاتخاذ القرارات و يعود ذلك لكون التقرير الوسيلة الأمثل لعرض الواقع الحالي و السالف ، و ذلك من عرضه لملخصٍ استنتاجي ، مدعومٍ بالتفاصيل اللازمة لتوضيحه .

و كما تحتاج الجهات المستجدة الى هذه المعرفة ، فإن الجهات العريقة تحتاج إليها أيضًا ، و ذلك للتطوير من العمل و كيفيته و من طريقة عملها

و بما أن الجزء الأبرز من العمل هو رحلة الوصول لتحقيقه ، فقد حاولنا جمع التفاصيل الدقيقة عن بعض الجهات التطوعية ، و دراسة أعمالهم و أهم المشاكل التي يواجهونها في هذا القطاع ، و الإجابة على بعض الأسئلة المطروحة مثل "ما مدى الإقبال على التطوع ؟" و " ما هو أبرز المجالات التطوعية و أقواها ؟" و "ما الفئات العمرية الأكثر فاعلية في الفرق التطوعية ؟" ؛ فبالإجابة على هذه الأسئلة نأخذ على عاتقنا جزء البحث ؛ لنسهل جزء العمل .

و كما قال الرسول - صلى الله عليه و سلّم - :

" المُؤمن يَألف ويُؤلف ولا خير فيمن لا يَألف ولا يُؤلف وخير النّاس أنفعهم للنّاس " .

و من هذا المنطلق ، و من باب تحسين القطاع التطوعي في الأرن ، و حرصا منا على استمرارية العمل التطوعي في الأردن ؛ نقدم لكم تقرير التطوع الأردني لعام (2021)

إهداء

إلى من سهر و لم ينم ... إلى من أعطى و لم يبخل

إلى من بادر و ساهم ... إلى من آمن

إلى كل من بذل و بذل و بذل ، ولم يتوقف

إلى كل القائمين ، آخر المغادرين

إلى الصفاء و النقاء ... إلى من أسعد القلوب

إلى من ساند ... إلى من دعم

إلى الحالم المحقق لما حلم

إلى الطاقة التي لا تنتهي

إلى كل من شارك في إنجاحنا

إليكم .....

نطلق تقرير التطوع الأردني

برنامج التطوع الأردني :-

أكبر برنامج لتأهيل القادة على مستوى الأردن

جاءت فكرة البرنامج بعقد سلسلة من الفعاليات تهدف إلى بناء القدرات و المهارات التطوعية ، و توضيح صورة التطوع ؛ بهدف الاستفادة منها على نطاقٍ واسع .

برنامج التطوع الأردني :-

أكبر برنامج لتأهيل القادة على مستوى الأردن

قد أتت مسارات عمل البرنامج في ثلاثة مسارات :-

- البرامج : و يقسم إلى مشروعين بودكاست التطوع و هو برنامج صوتي يعمل على حل المشاكل للمتطوعين باستضافة شخصياتٍ بارزة ذات أثر في مجال التطوع و برنامج الخارطة الإلكترونية إذ أنه يهدف إلى ربط الراغبين بالتطوع بالمؤسسات و الجمعيات الخيرية .

برنامج التطوع الأردني :-

أكبر برنامج لتأهيل القادة على مستوى الأردن

- المسار الميداني : و يظهر العمل الميداني بصورتين منتدى التطوع الأردني و هو فعالية دورية لتأهيل أصحاب المبادرات على مستوى الأردن و ملتقى التطوع الأردني الذي يجمع المتطوعين من شتى المجالات و الخلفيات في لقاء واحد

برنامج التطوع الأردني :-

أكبر برنامج لتأهيل القادة على مستوى الأردن

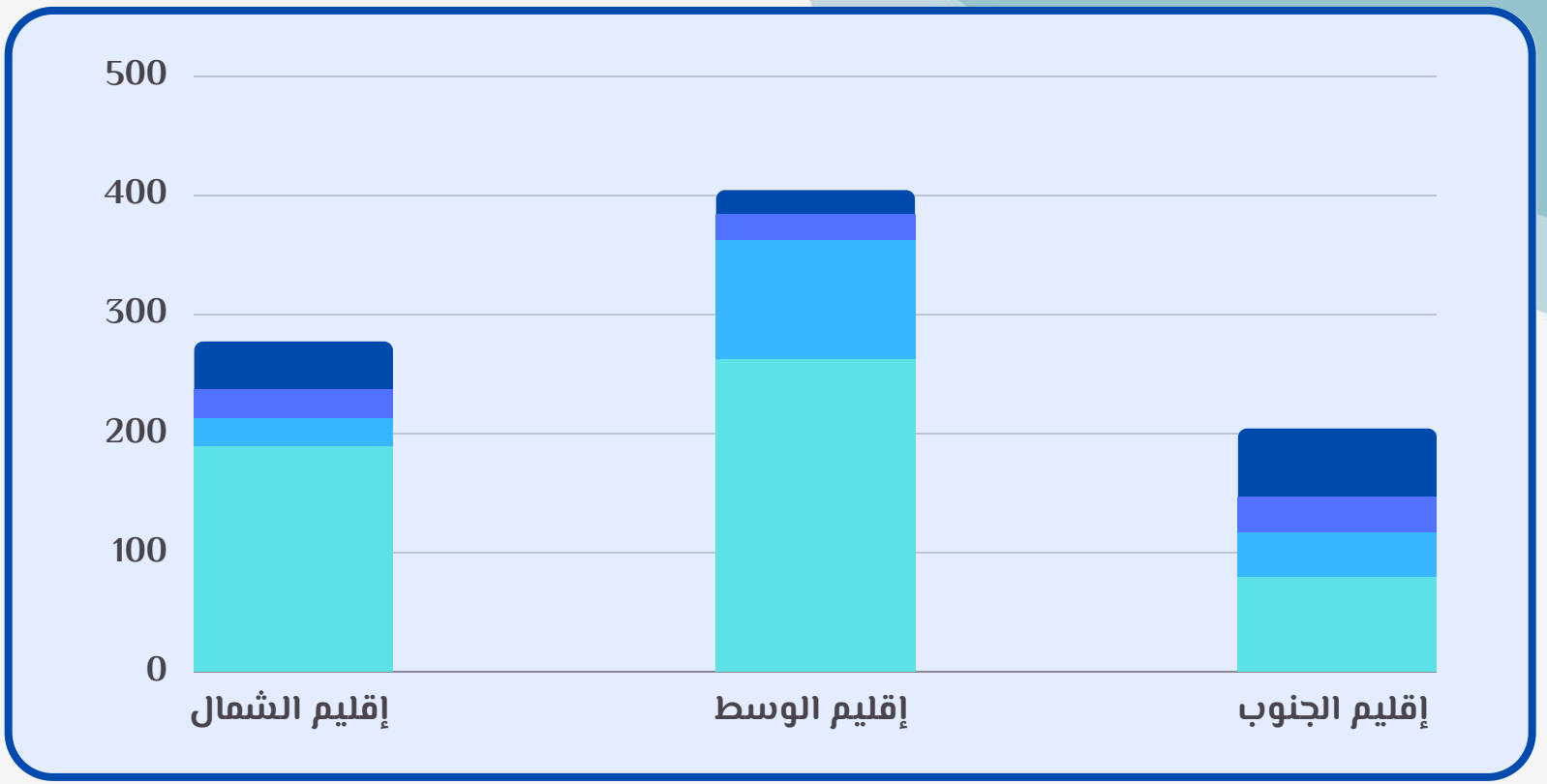
- الإصدارات : و تقسم إلى دليل التطوع الأردني و الذي يعمل على مساعدة أصحاب الأفكار و المبادرات الناشئة ، و تقرير التطوع الأردني الذي يعكس حالة التطوع داخل المملكة .

الفصل الأول

الاحصاءات

عند الحديث عن التطوع في الأردن لعام (2021) ، فقد تمت دراسة مجموعة من المبادرات التطوعية التي شاركت في ملتقى التطوع الأردني لعام (2021) ، حيث تم تقسيم المبادرات و الأفرقة التطوعية في مختلف أنحاء الأردن ، إذ تم التقسيم على أساس المحافظات ، و تمت دراسة حالة كل محافظة في الأردن بشكل منفصل ، و من ثم المقارنة بينهم
و كانت نتائج هذه الدراسة كما يلي :

• توزعت الأعداد على المحافظات بشكل غير متساوٍ ؛ إذ كان النصيب الأكبر من الأعداد لإقليم الوسط ، و بالأخص محافظة العاصمة ، فقد كان إقليم الوسط يشكل ما نسبته (45.65%) من الجهات التطوعية في الأردن كاملةً ، و حظيت العاصمة بما نسبته (64.85%) من اقليم الوسط ، و قد كان تفصيل الأعداد للمحافظات كافة :



إقليم الجنوب

- الكرك
- الطفيلة
- معان
- العقبة

إقليم الوسط

- العاصمة
- الزرقاء
- السلط
- مأدبا

إقليم الشمال

- إربد
- عجلون
- جرش
- المفرق

و في ما يلي تفصيل المحافظات إذ تمت دراسة كل محافظة بشكل منفصل من حيث ثلاثة محاور رئيسية ، و هم :-

1- الفئات العمرية

1- عدد الساعات التطوعية

3-المهارات التي يكتسبها المتطوع و التي تحتاجها المبادرات التطوعية

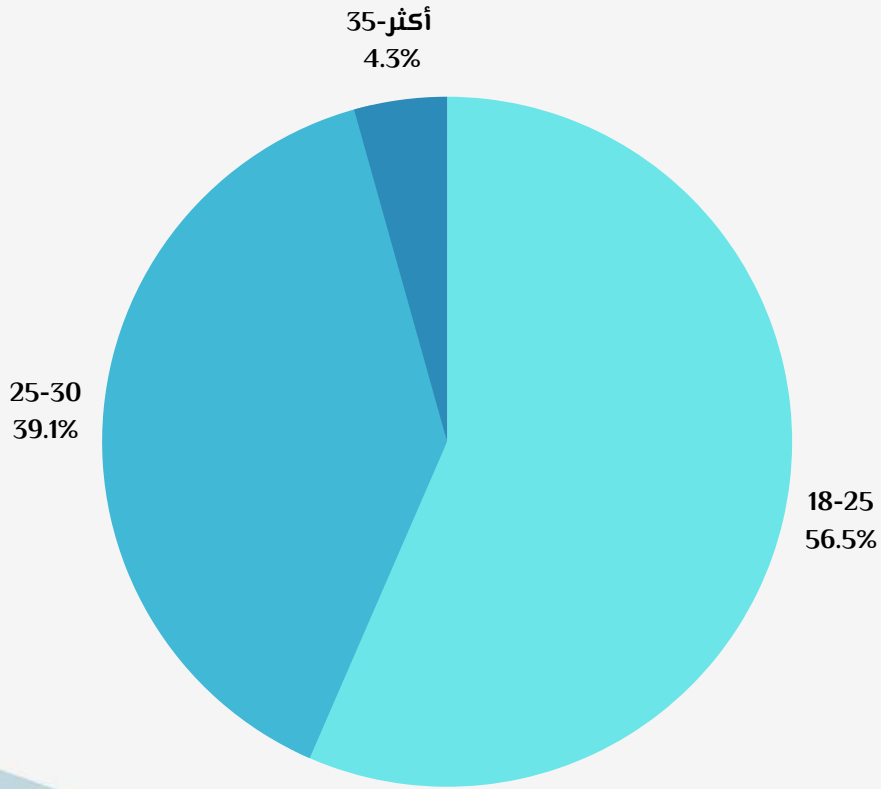
الفئات العمرية:-

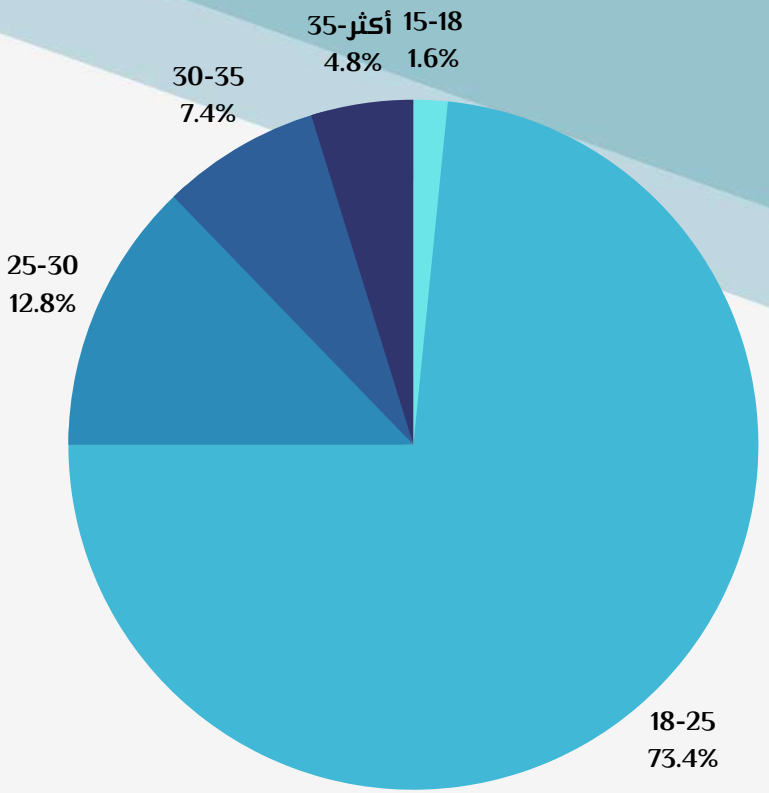
عند الحديث عن الفئات العمرية ، فقد تم التقسيم على النحو الآتي :-

1- [15-18] سنة 2- [18-25] سنة 3- [25-30] سنة
4- [30-35] سنة 5- [35-أكثر] سنة

و قد تبين أن الفئة الغالبة على جميع المحفظات في الفئة الثانية [18-25] سنة اذ بلغت ما نسبته (74%) من المبادرات على مستوى المملكة الأردنية الهاشمية ، و قد كانت النسبة الأقل للفئة الأولى [15-18] سنة حيث بلغت (2.26%) على مستوى المملكة .

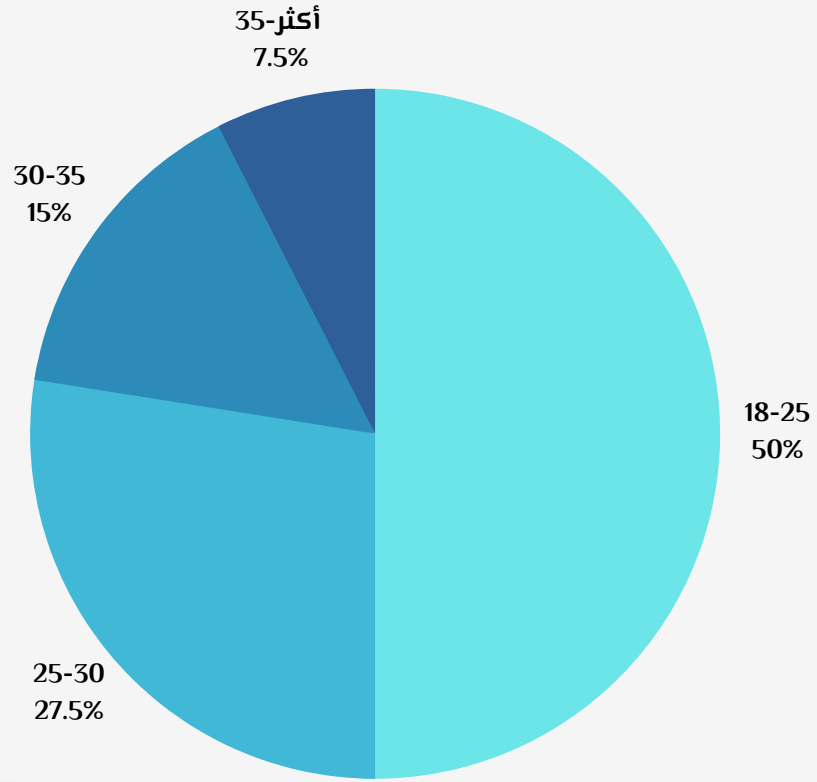
و نأتي على تفصيلها كما يلي :


35-أكثر
4.3%
25-30
39.1%
18-25
56.5%

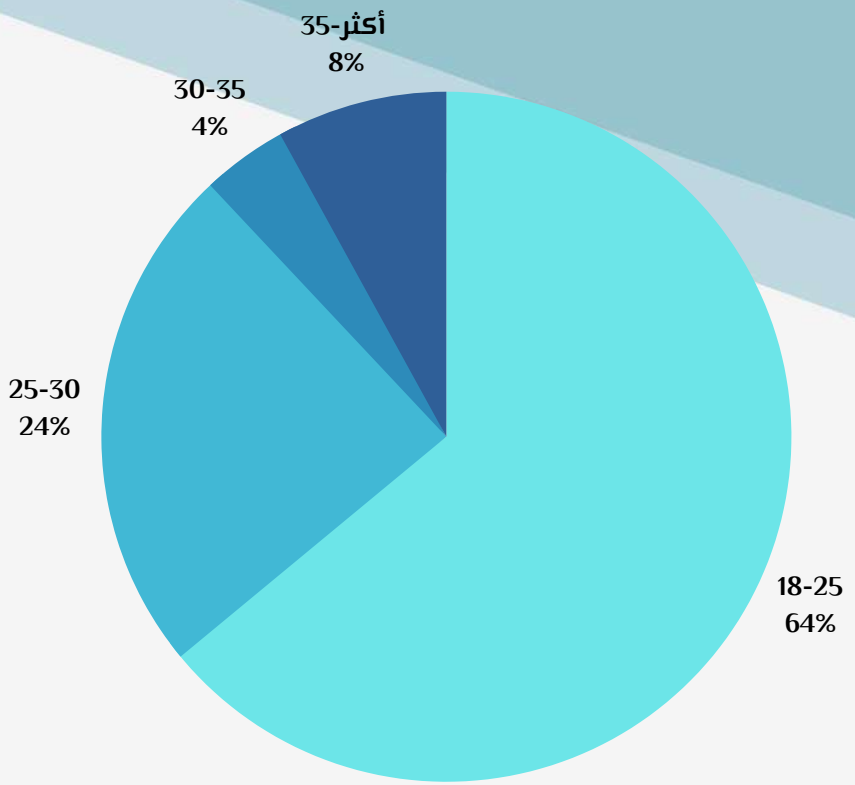

35-أكثر
4.8%
15-18
1.6%
30-35
7.4%
25-30
12.8%
18-25
73.4%

عجلون

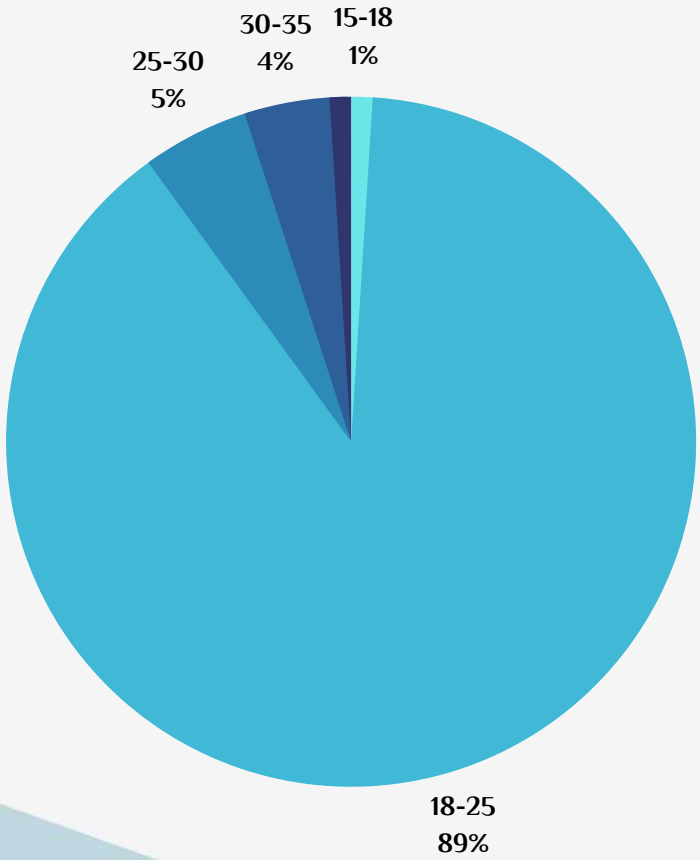
إربد


35-أكثر
7.5%
30-35
15%
18-25
50%
25-30
27.5%

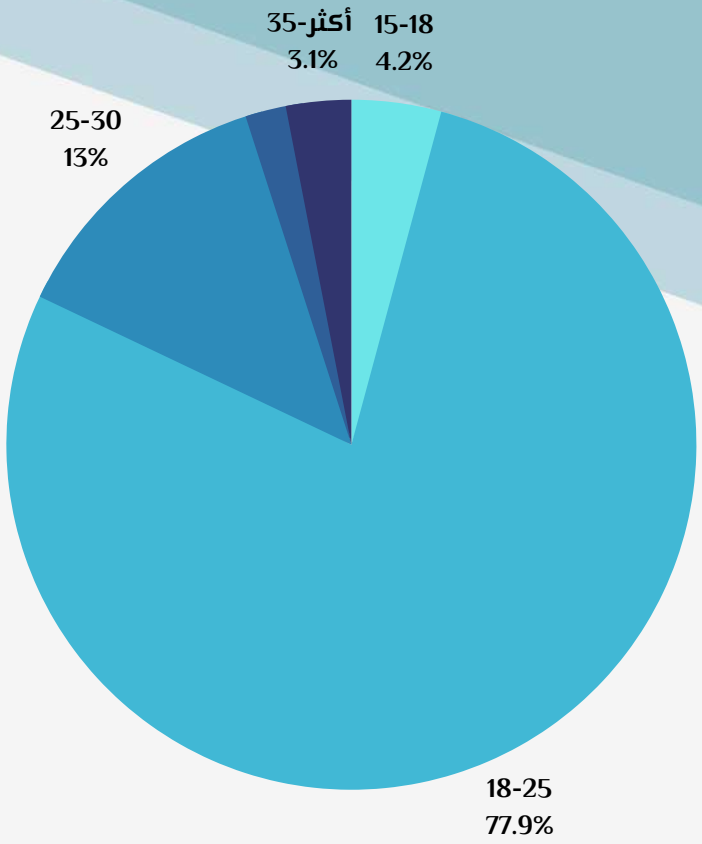
المفرق


35-أكثر
8%
30-35
4%
25-30
24%
18-25
64%

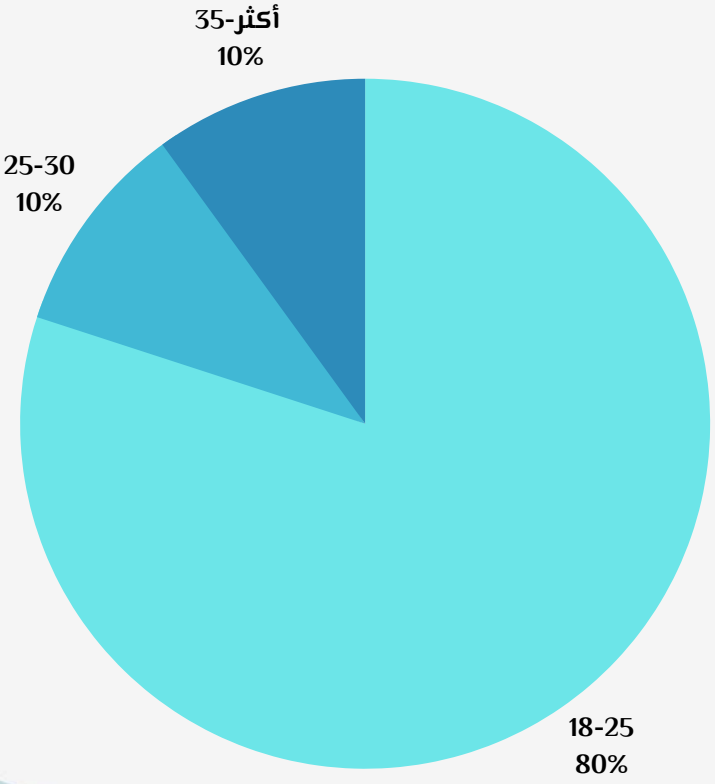
جرش



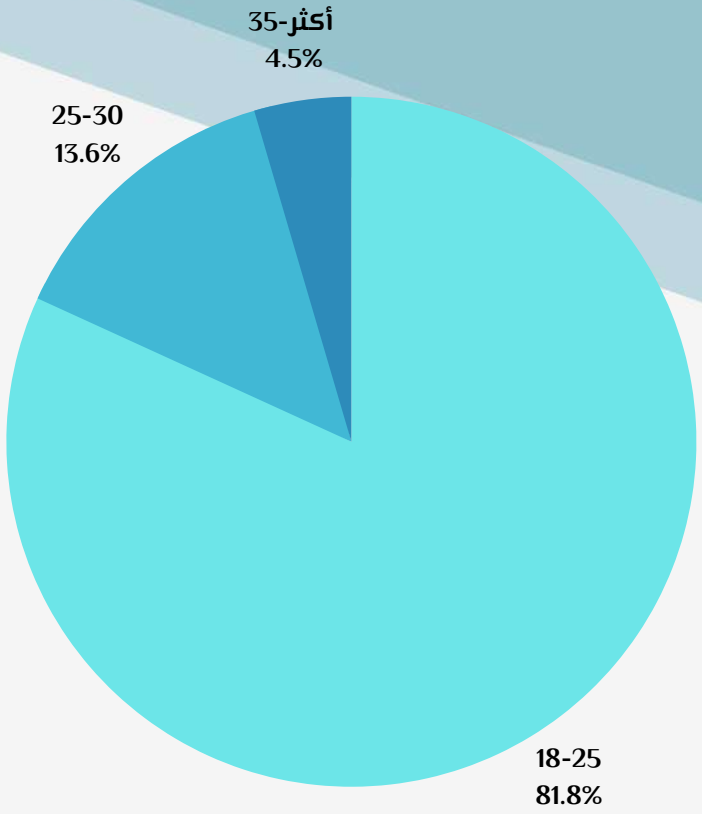
الزرقاء



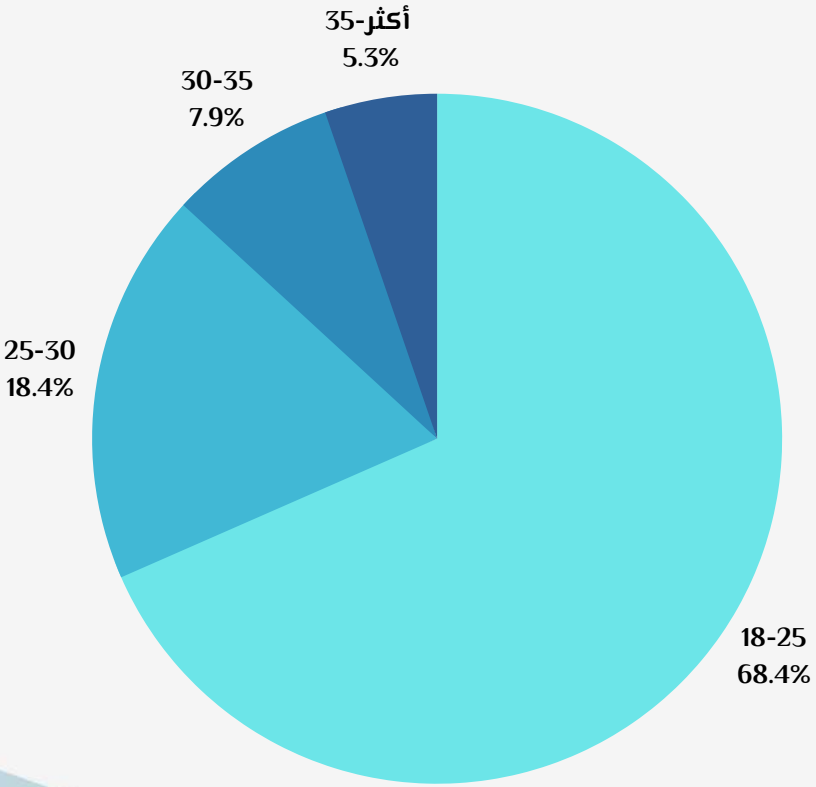
العاصمة

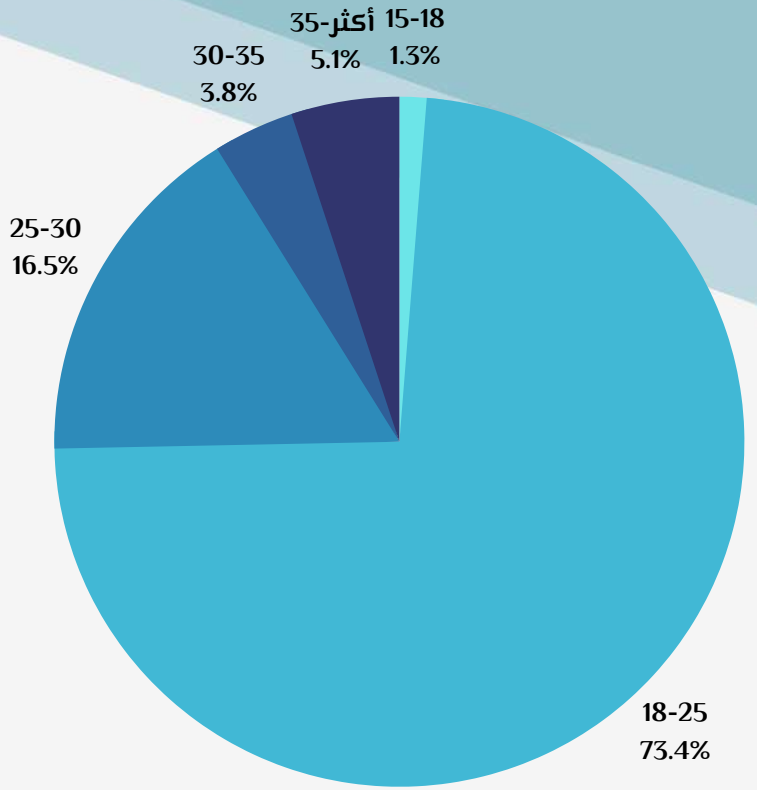


مأدبا



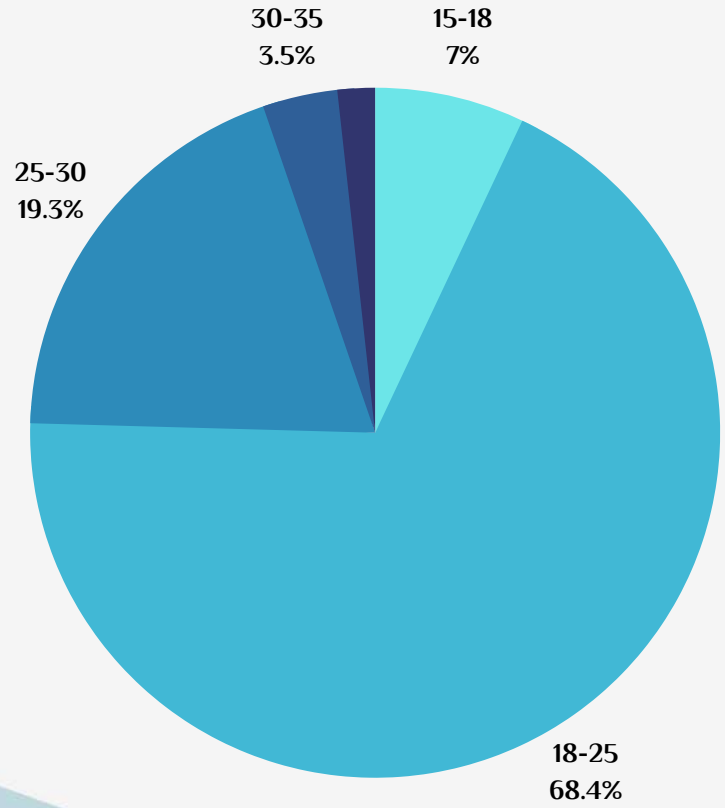
السلط

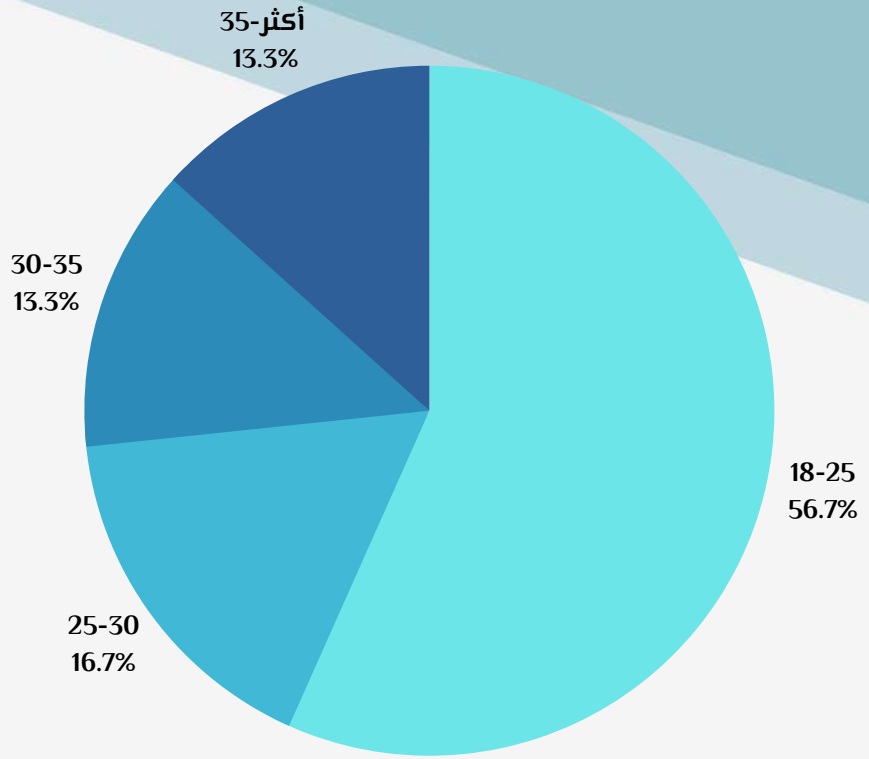




الطفيلة

الكرك


30-35
3.5%
15-18
7%
25-30
19.3%
18-25
68.4%


35-أكثر
13.3%
30-35
13.3%
18-25
56.7%
25-30
16.7%

العقبة

معان

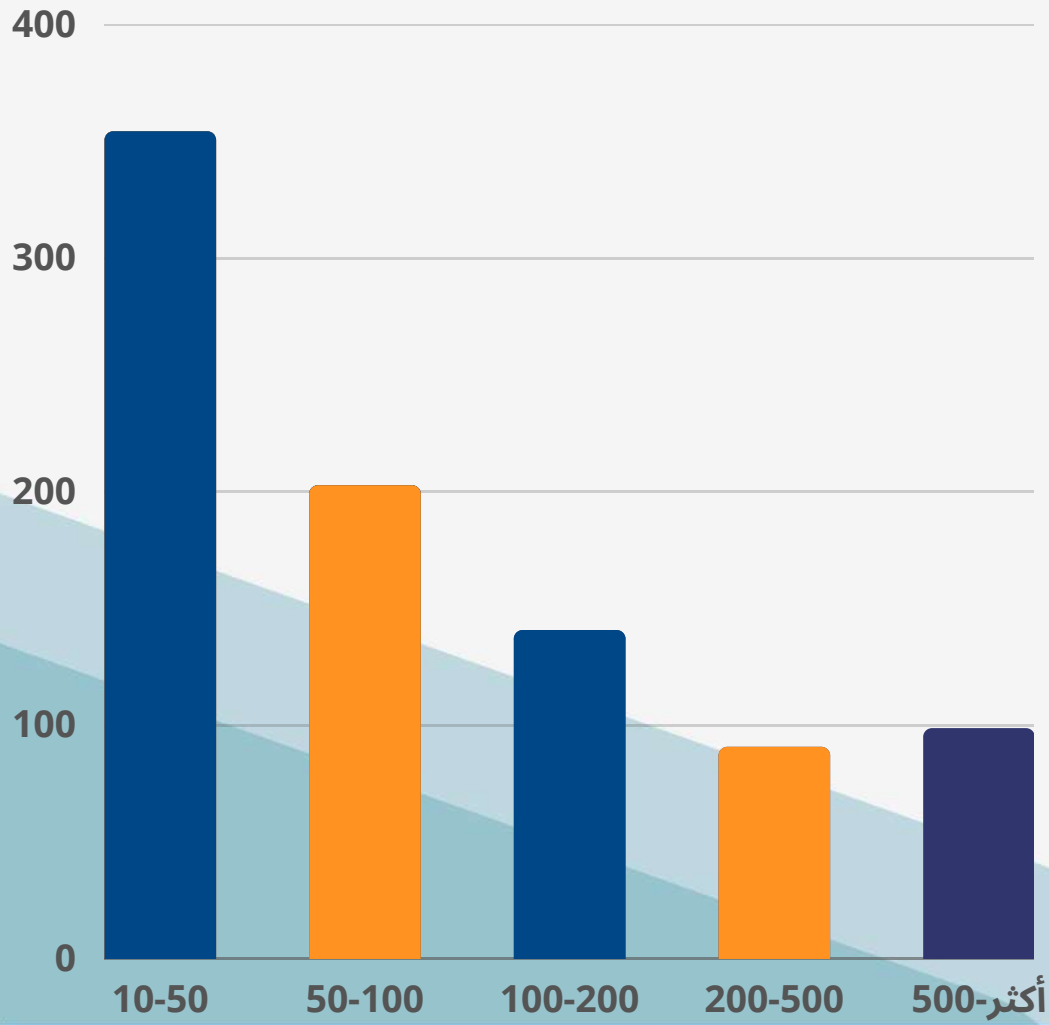
عدد الساعات التطوعية

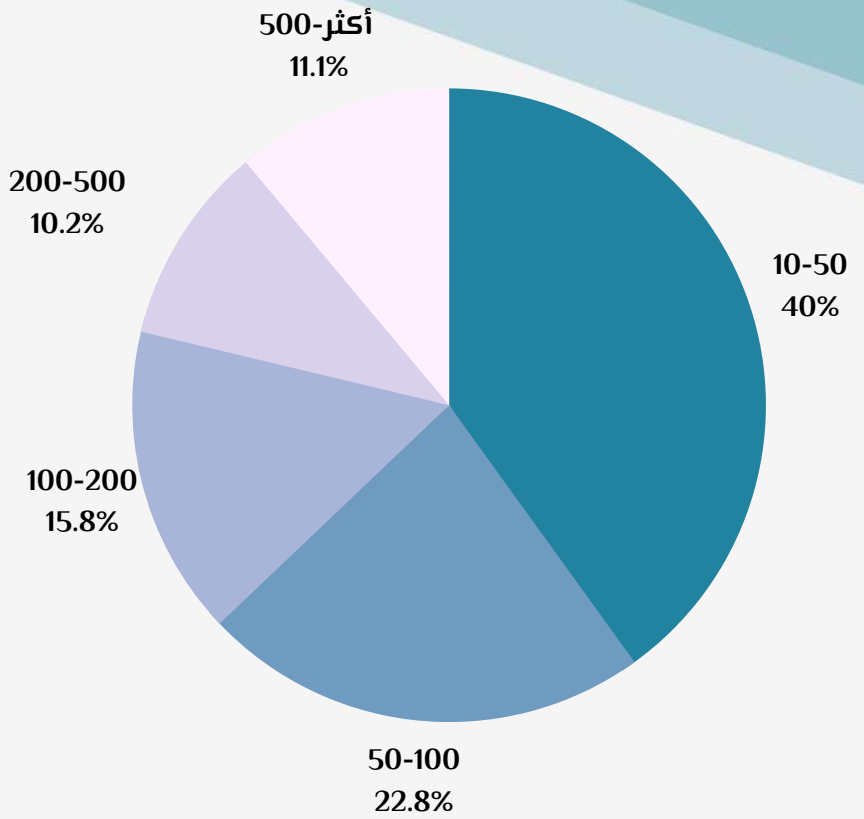
إن الساعات التطوعية السنوية هي الدليل على مدى فعالية المبادرة أو الفريق التطوعي ، و مدى افادته ، لذلك فكلما زادت الساعات التطوعية للفريق كان أكثر فعالية و أكثر انجازاً .

و قد تم تقسيم الفرق التطوعية إلى الشرائح التالية :-

1- [10-50] ساعة تطوعية للفرد في السنة .
2- [50-100] ساعة تطوعية للفرد في السنة .
3- [100-200] ساعة تطوعية للفرد في السنة .
4- [200-500] ساعة تطوعية للفرد في السنة .
5- [500-أكثر] ساعة تطوعية للفرد في السنة .

الساعات التطوعية السنوية للفرد

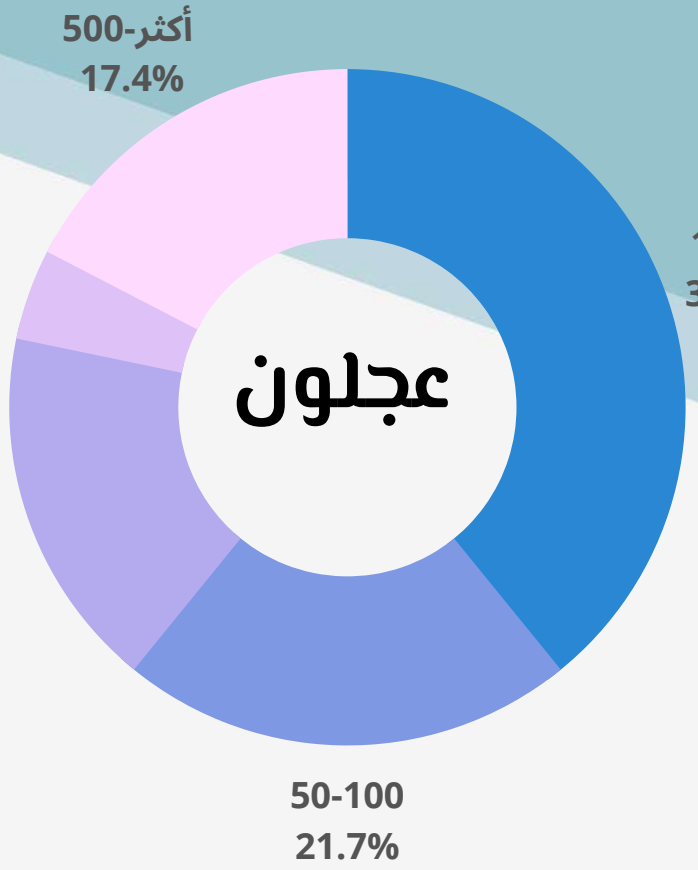


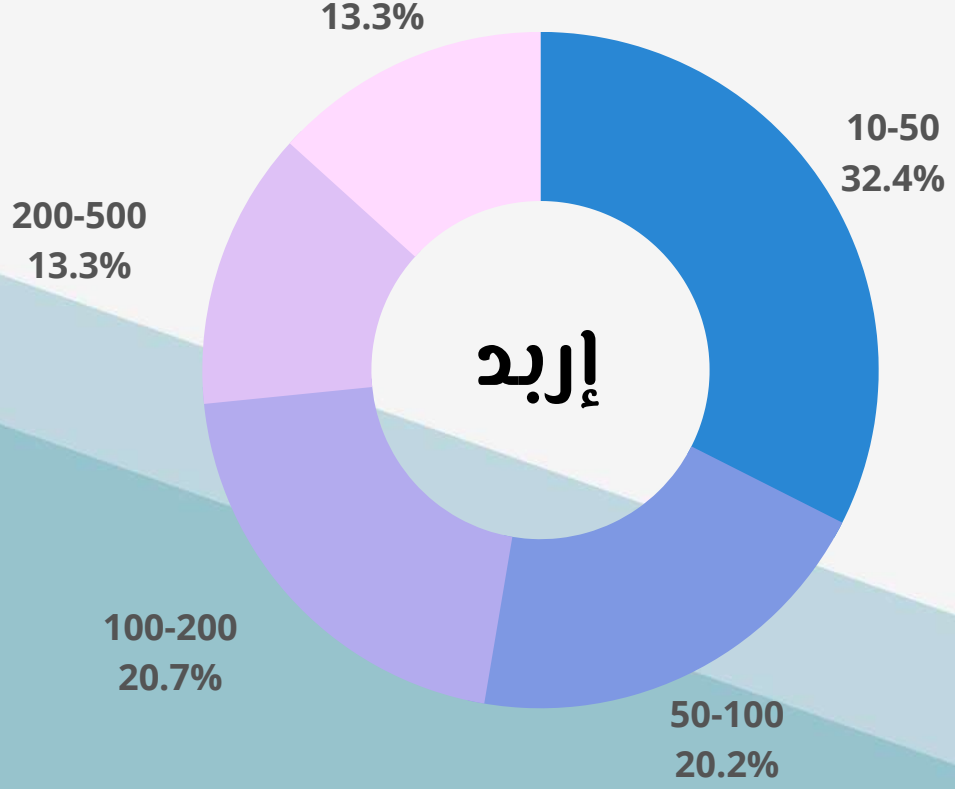


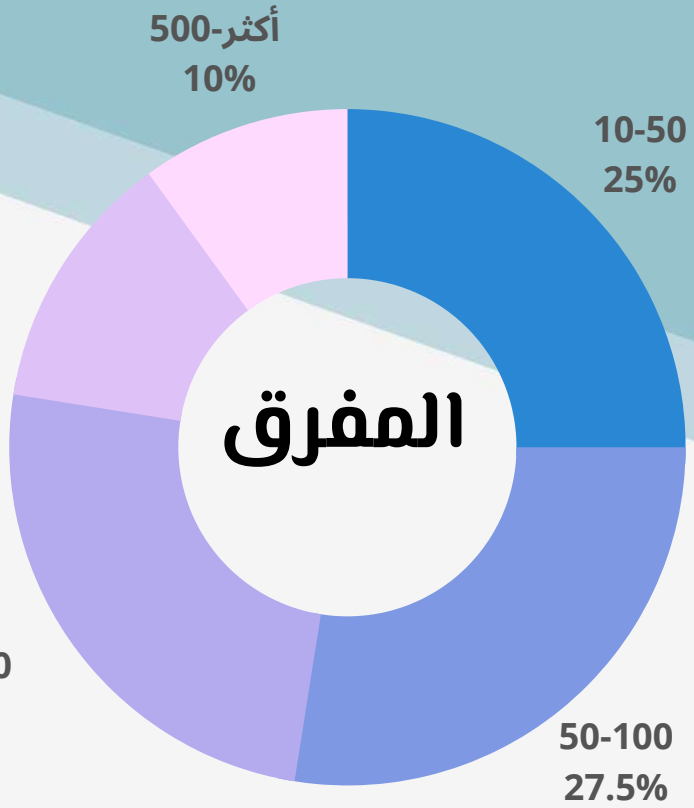
و عند النظر إلى معدل الساعات التطوعية في السنوات الأخيرة ؛ نجد أن المعدل العام لها متفاوت بين المحافظات بشكلٍ منفصل ، و لكن بنظرة عامة فقد كانت النسبة الأكبر للشريحة الأولى [10-50] ساعة تطوعية للفرد في السنة اذ بلغت (40.05%) من المبادرات التطوعية على مستوى المملكة .

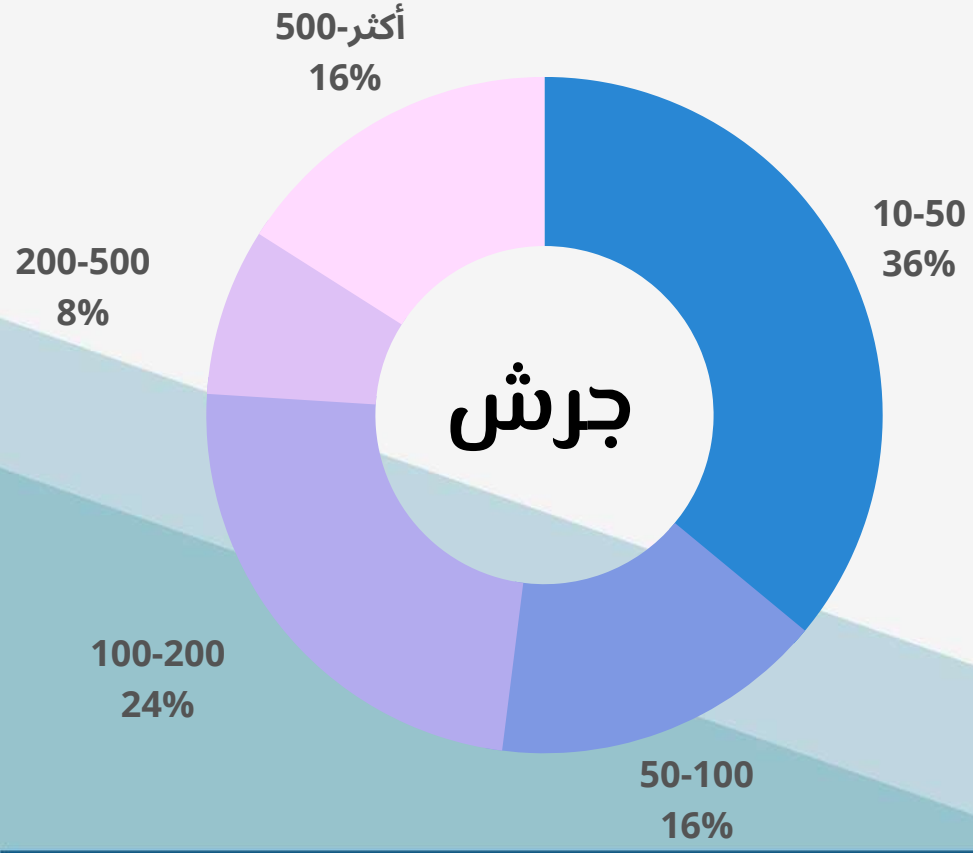
و في ما يلي تفصيل المحافظات و توزيعها حسب معدل الساعات التطوعية لكل منها :-

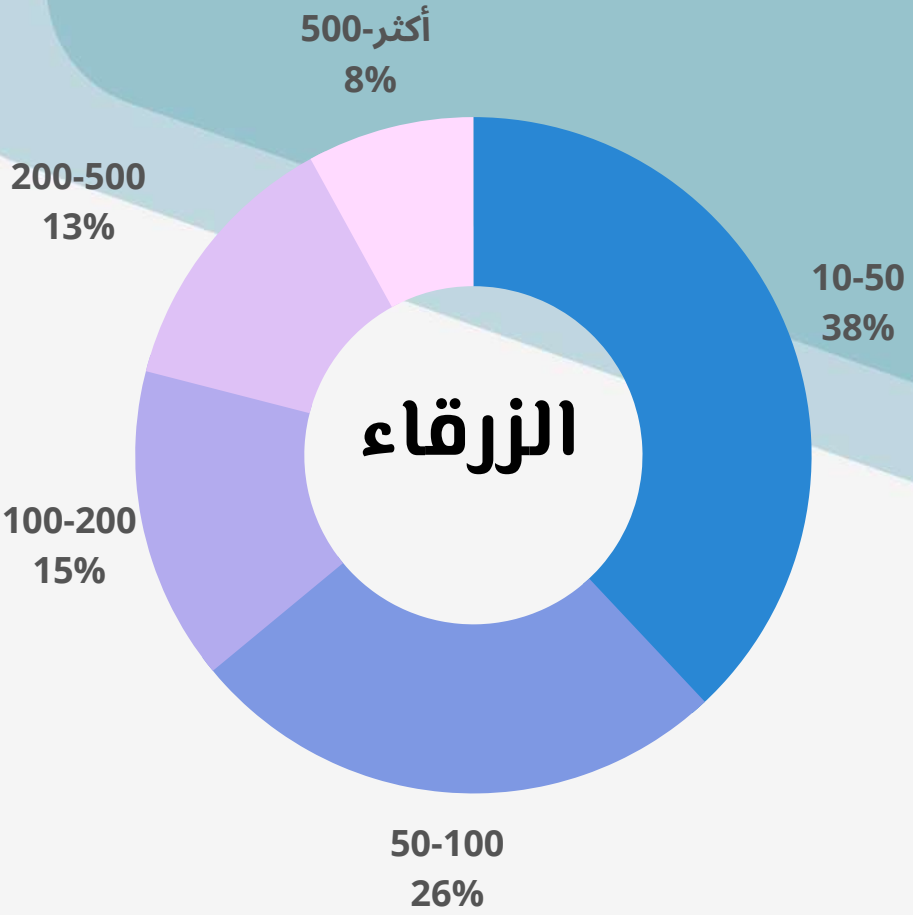
و في ما يلي تفصيل المحافظات و توزيعها حسب معدل الساعات التطوعية لكل منها :-

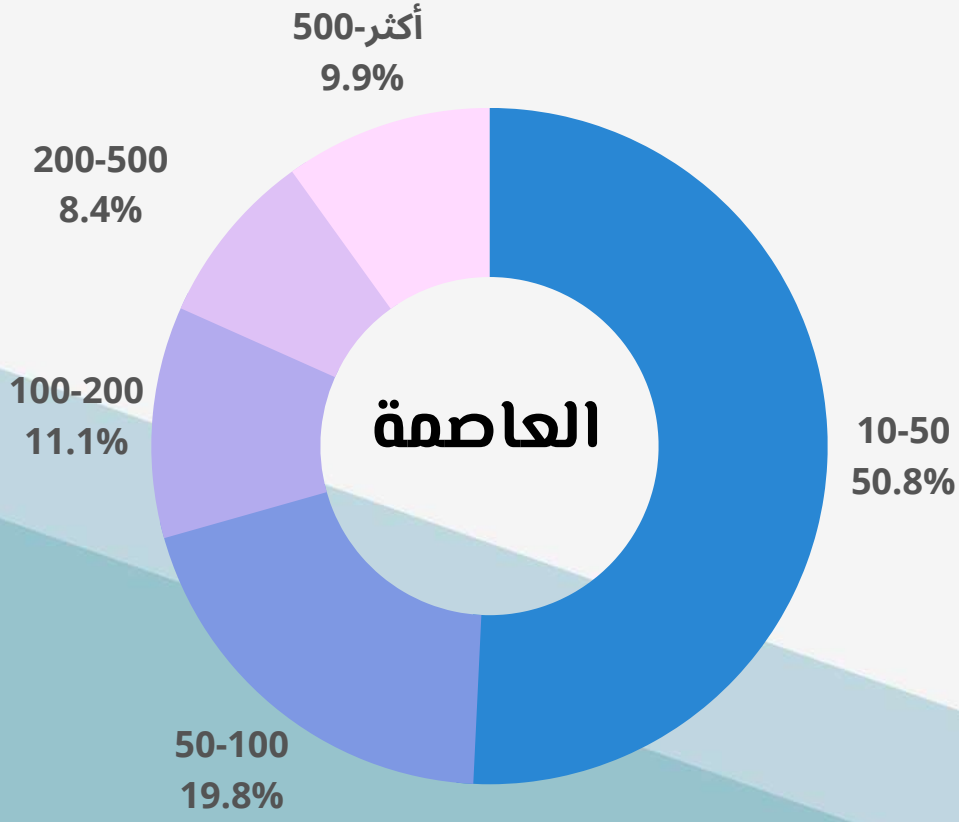

عجلون
10-50
39.1%
50-100
21.7%
100-200
17.4%
200-500
4.3%
أكثر-500
17.4%

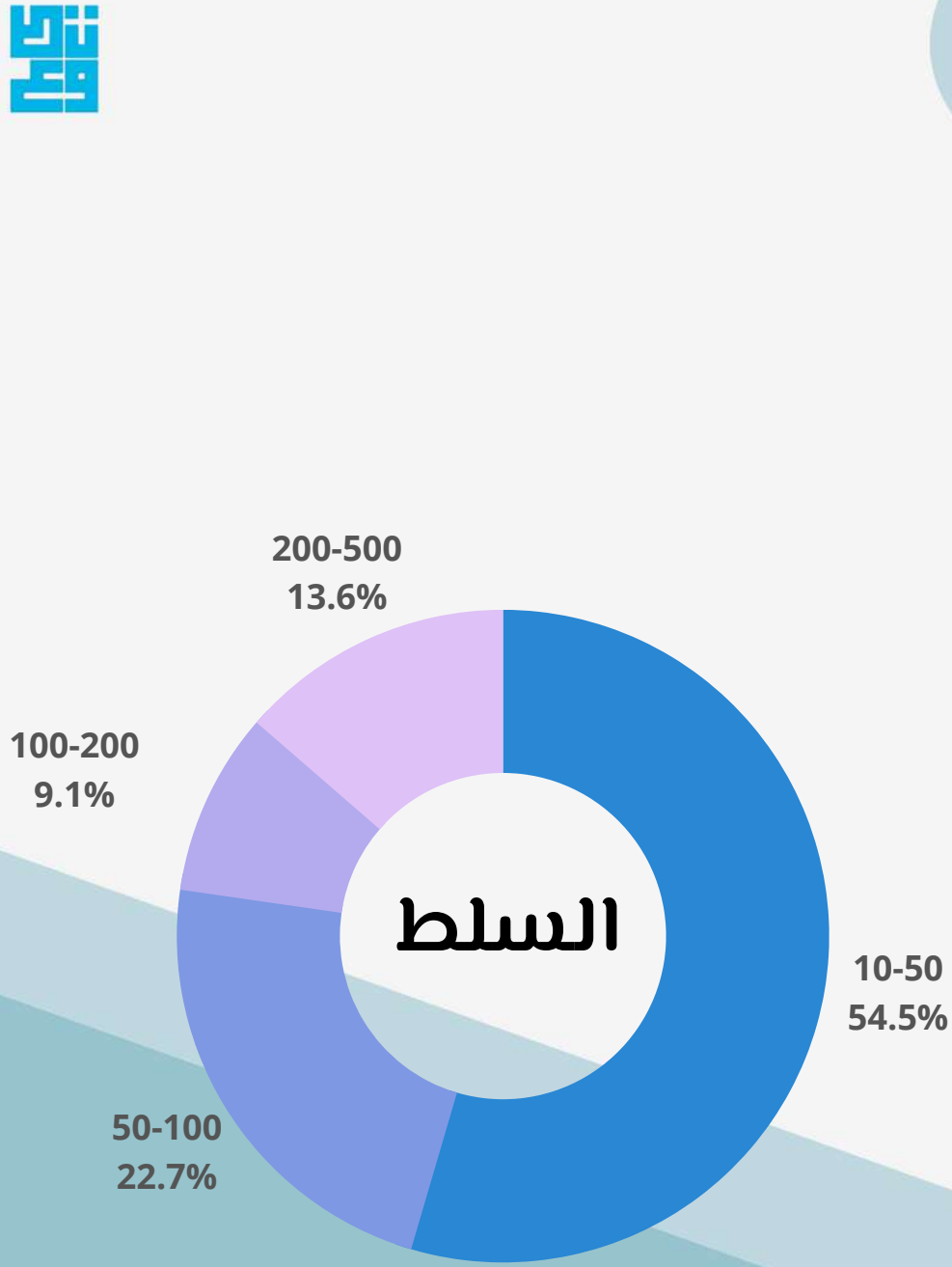

إربد
10-50
32.4%
50-100
20.2%
100-200
20.7%
200-500
13.3%
أكثر-500
13.3%

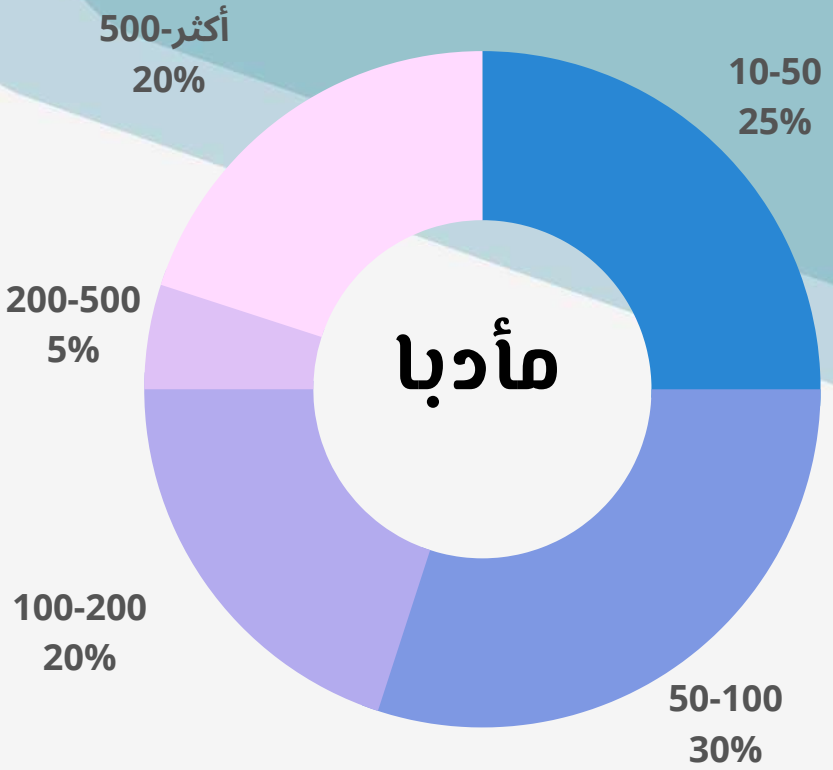

المفرق
10-50
25%
50-100
27.5%
100-200
25%
200-500
12.5%
أكثر-500
10%

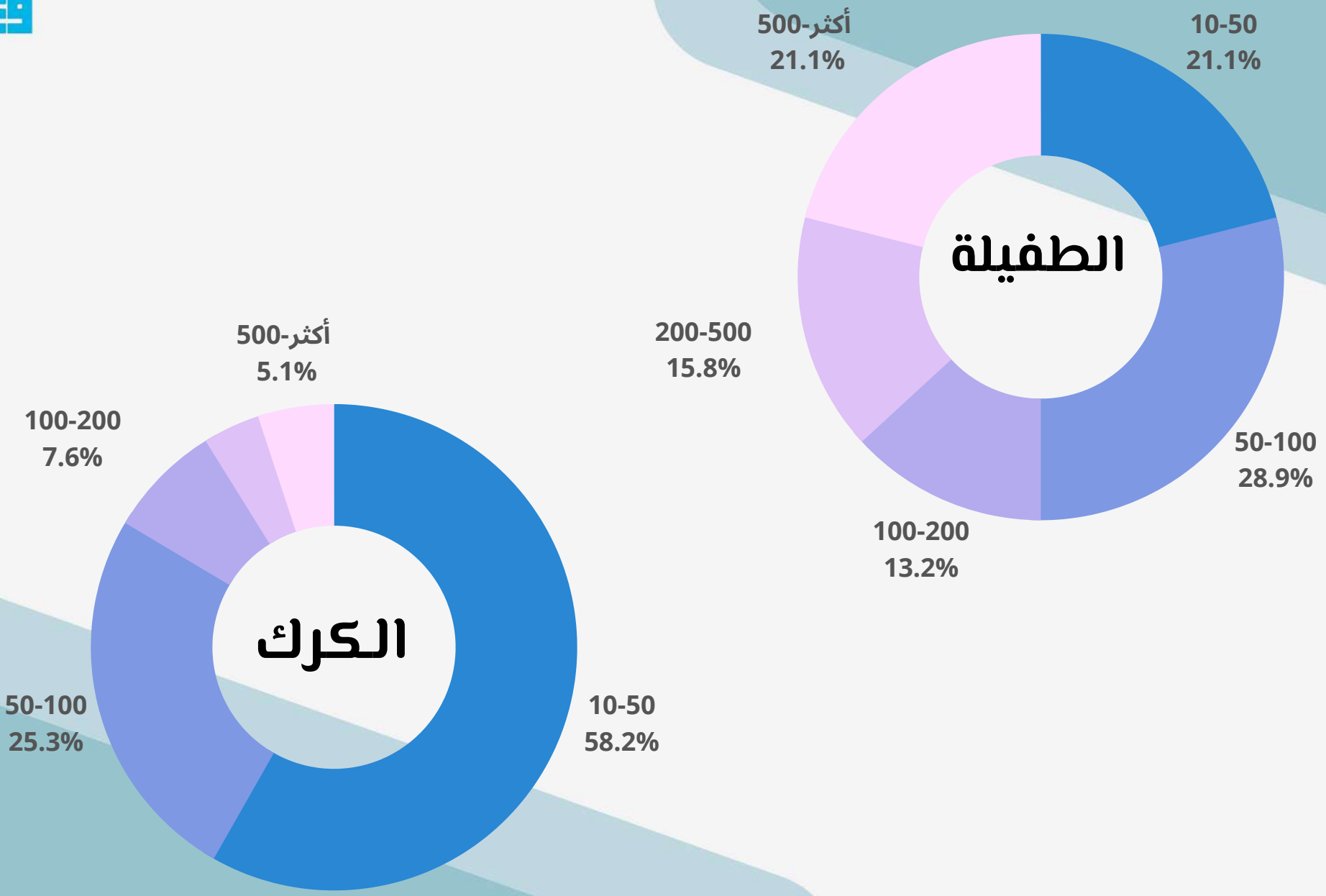

جرش
10-50
36%
50-100
16%
100-200
24%
200-500
8%
أكثر-500
16%

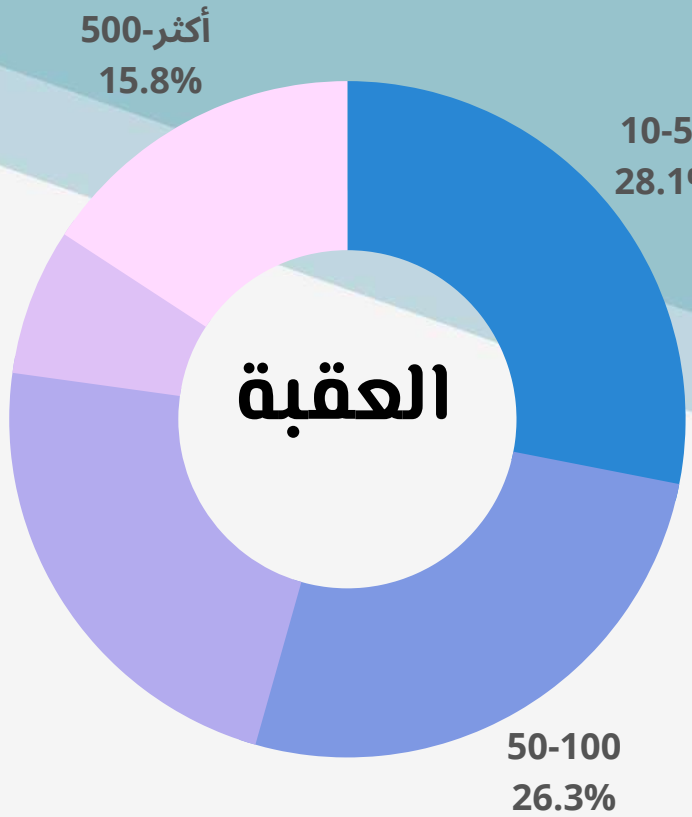

الزرقاء
10-50
38%
50-100
26%
100-200
15%
200-500
13%
أكثر-500
8%

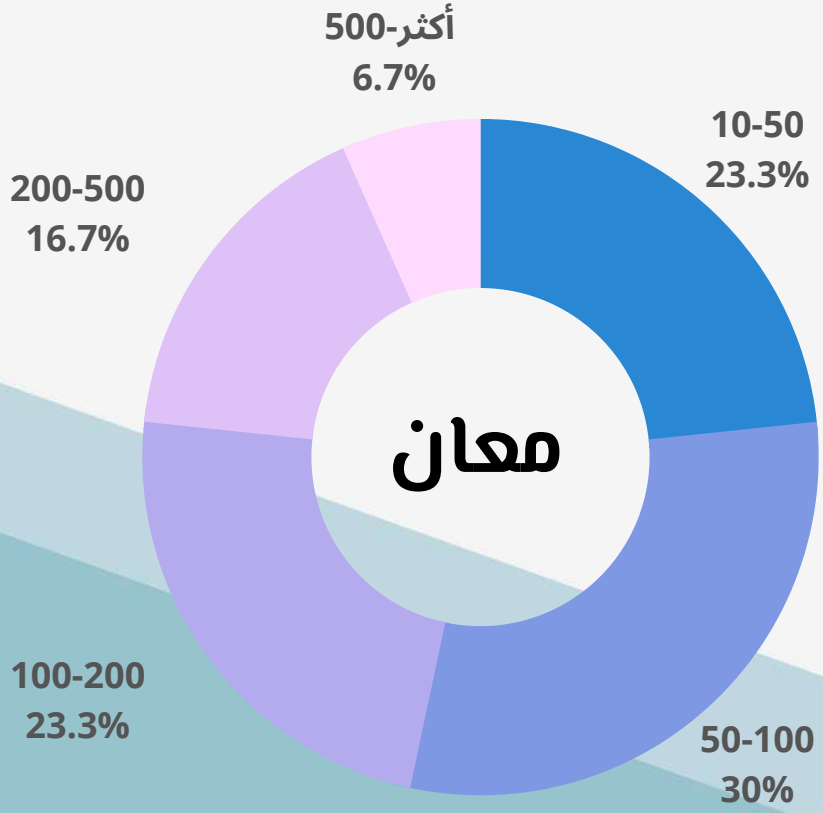

العاصمة
10-50
50.8%
50-100
19.8%
100-200
11.1%
200-500
8.4%
أكثر-500
9.9%


السلط
10-50
54.5%
50-100
22.7%
100-200
9.1%
200-500
13.6%


مأدبا
10-50
25%
50-100
30%
100-200
20%
200-500
5%
أكثر-500
20%


الطفيلة
10-50
21.1%
50-100
28.9%
100-200
13.2%
200-500
15.8%
أكثر-500
21.1%
الكرك
10-50
58.2%
50-100
25.3%
100-200
7.6%
أكثر-500
5.1%


العقبة
10-50
28.1%
50-100
26.3%
100-200
22.8%
200-500
7%
أكثر-500
15.8%


معان
10-50
23.3%
50-100
30%
100-200
23.3%
200-500
16.7%
أكثر-500
6.7%

مجالات التدريب التي يحتاجها المتطوعون

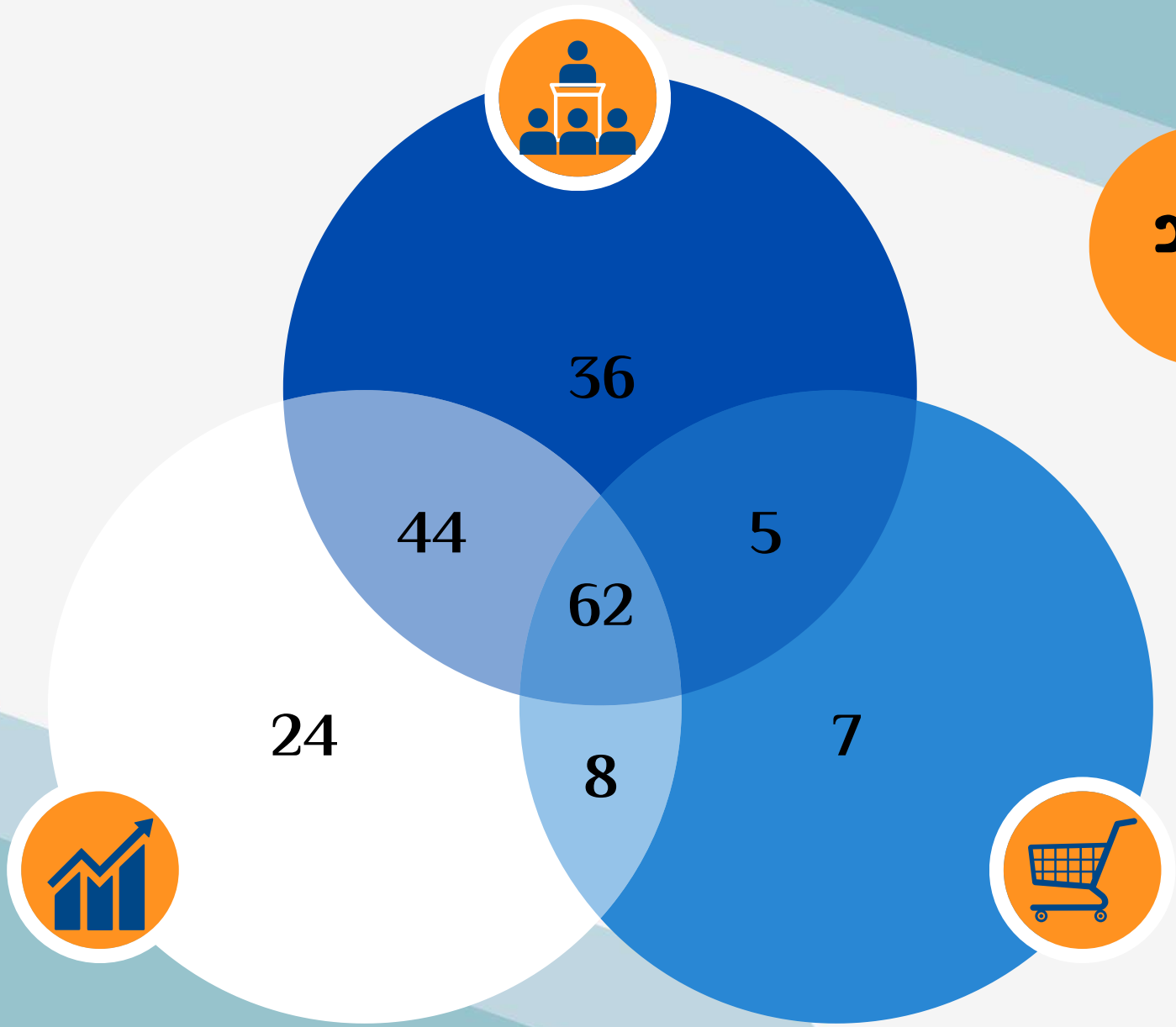
في جميع الفرق التطوعية أو المبادرات ، نحتاج إلى تدريب المتطوعين على بعض المهارات اللازمة لتمكينهم من إنجاز المهام الموكلة إليهم ، و هذه المهارات هي خاصة في المجال التطوعي ، و قد تم سؤال المبادرات المشاركة في ملتقى التطوع الأردني عن المهارات التي يحتاجون الى تدريب متطوعينهم عليها ، و قد انحصرت حاجة الغالبية في ثلاث أُطر أساسية :-

1- المهارات الإدارية

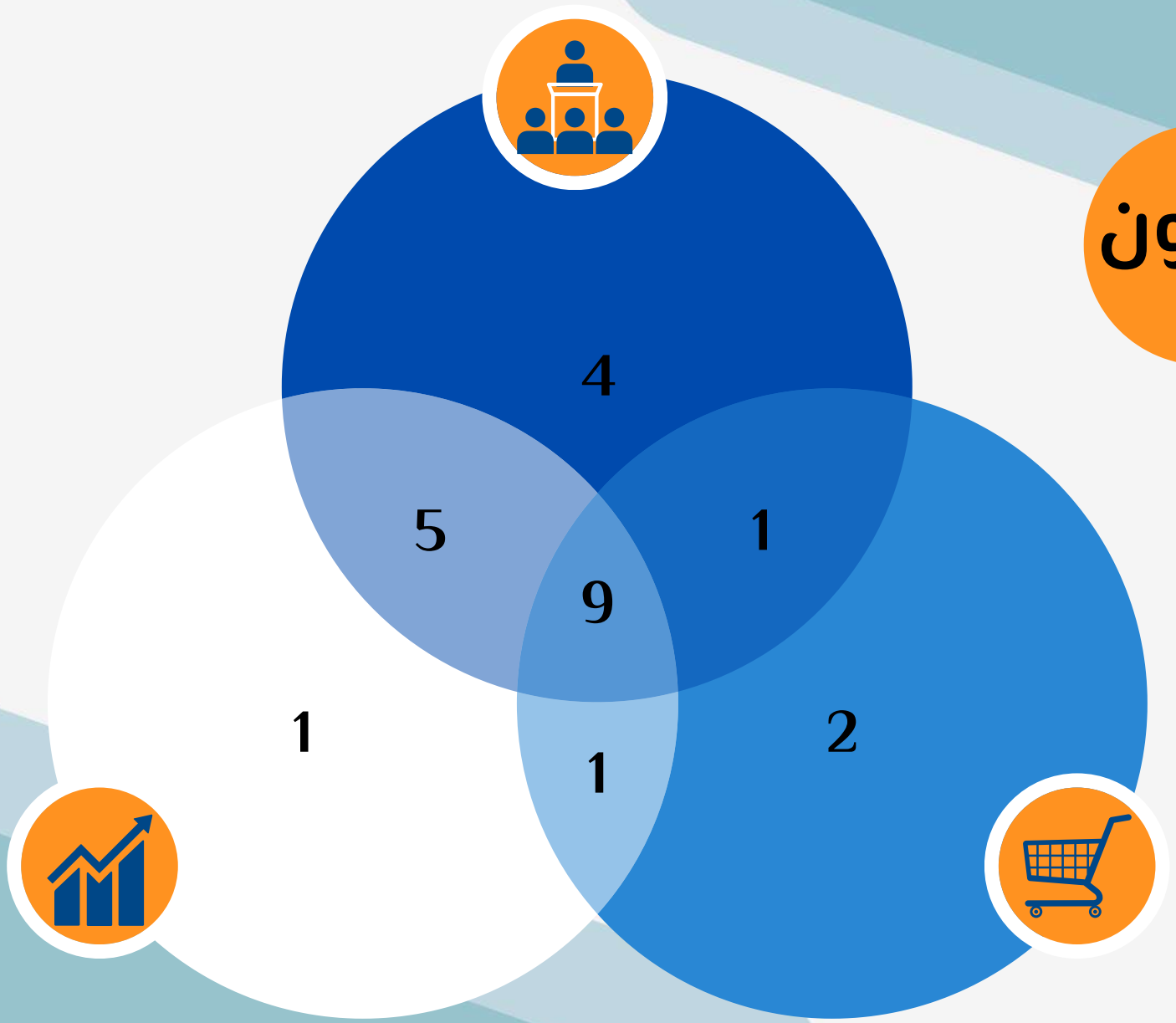
2- المهارات التسويقية

3- المهارات التطويرية

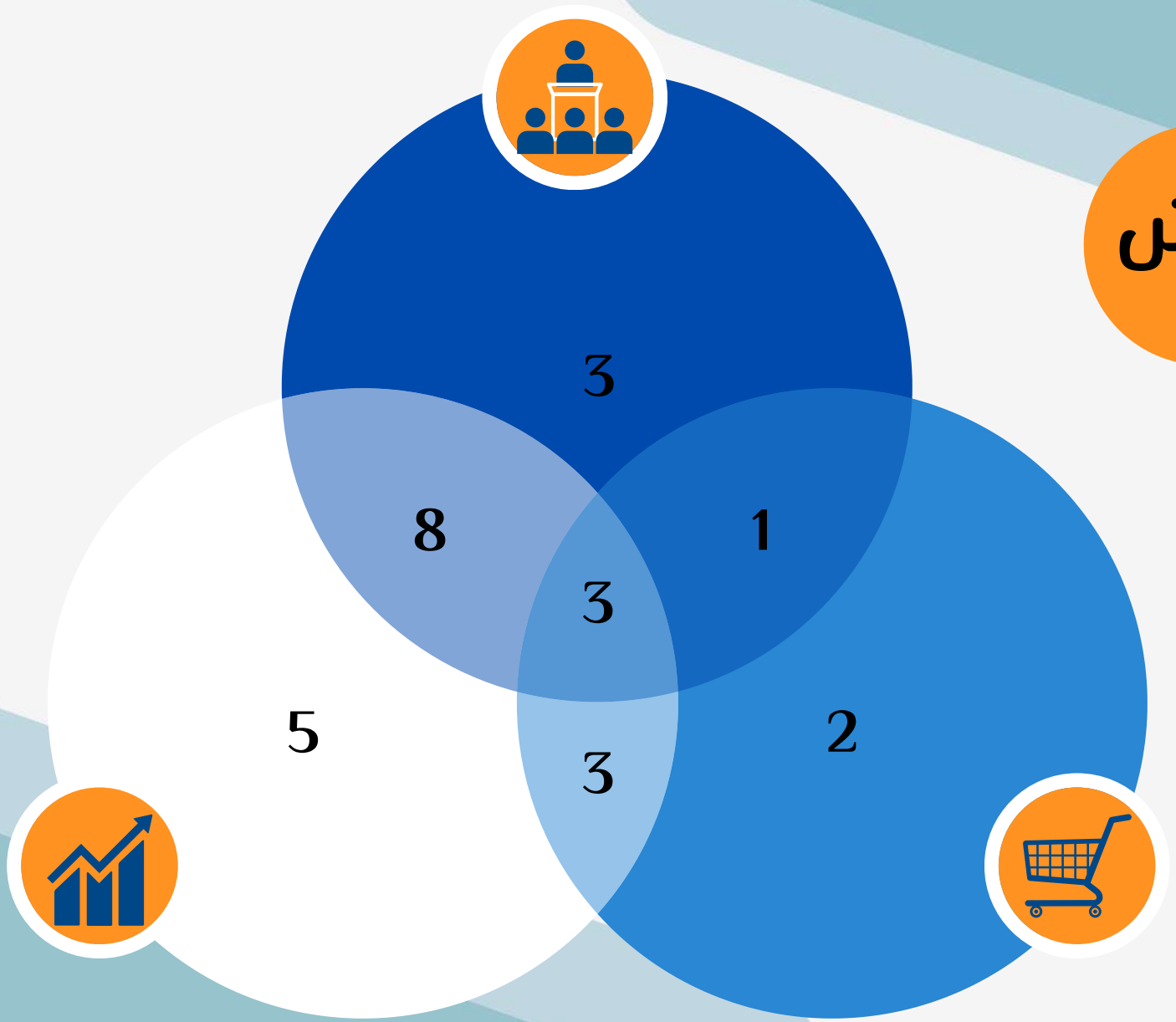
و في ما يلي تفصيل حاجات المحافظات لهذه المهارات


إربد
36
44
5
62
24
8
7

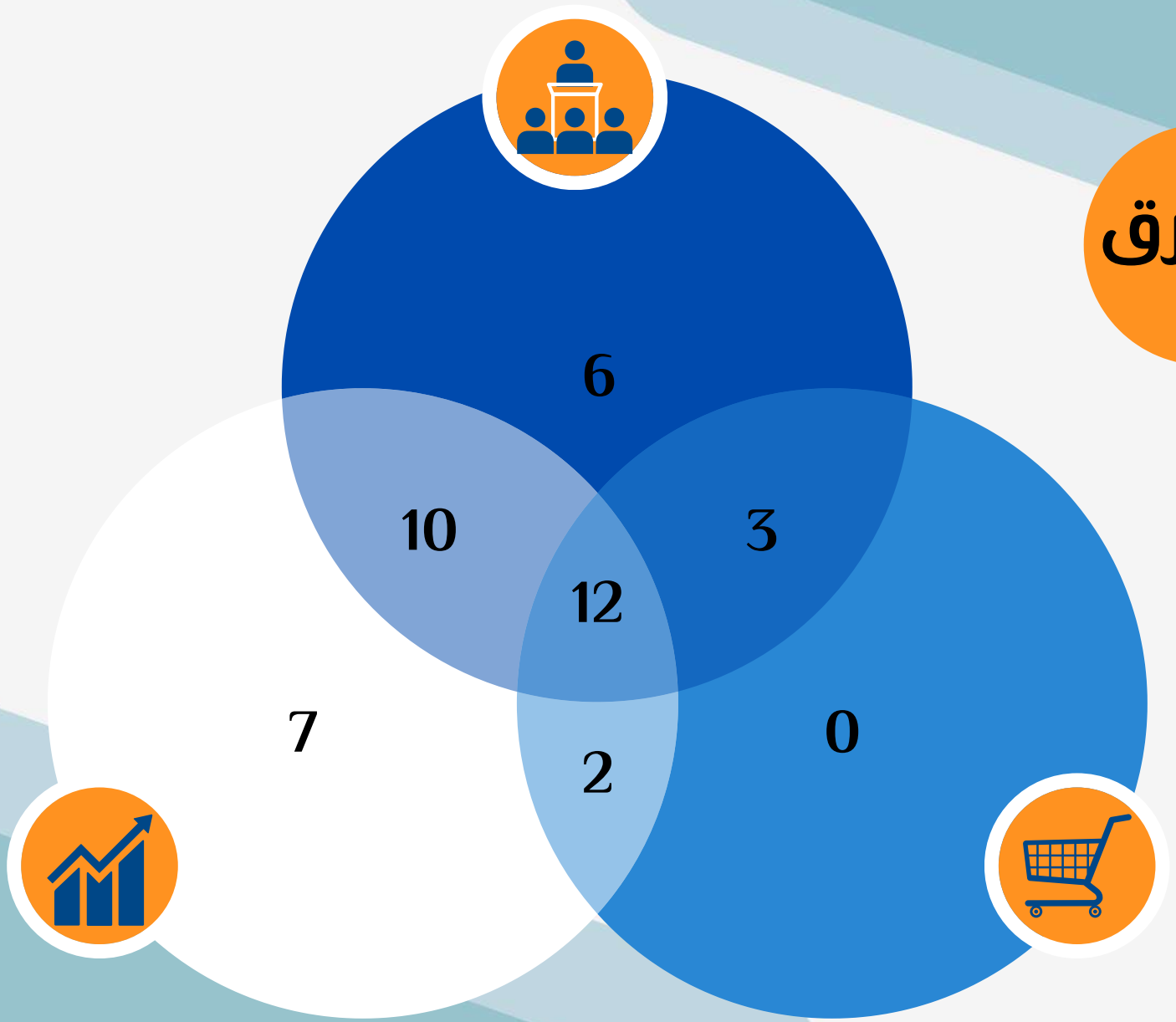
عجلون

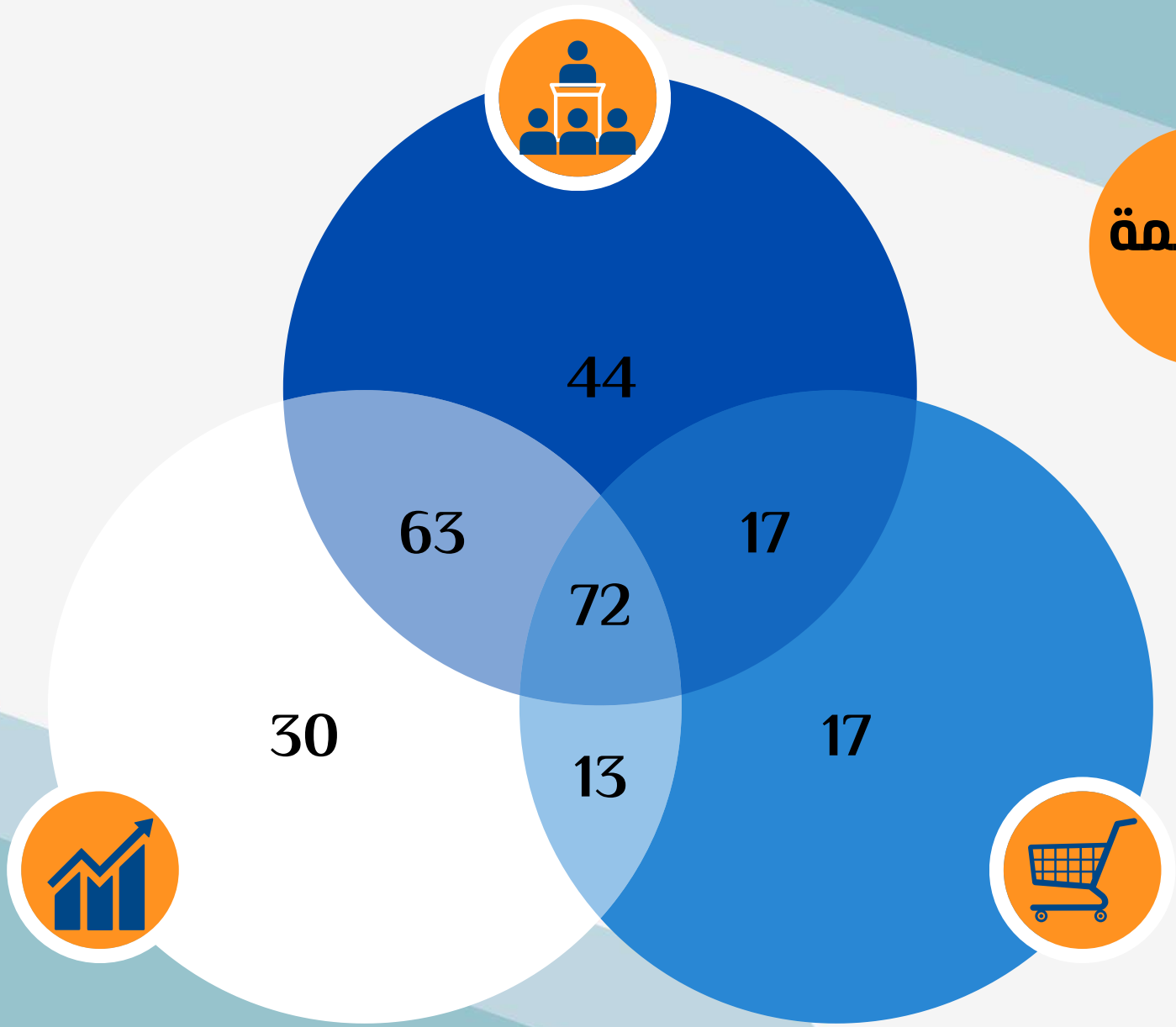


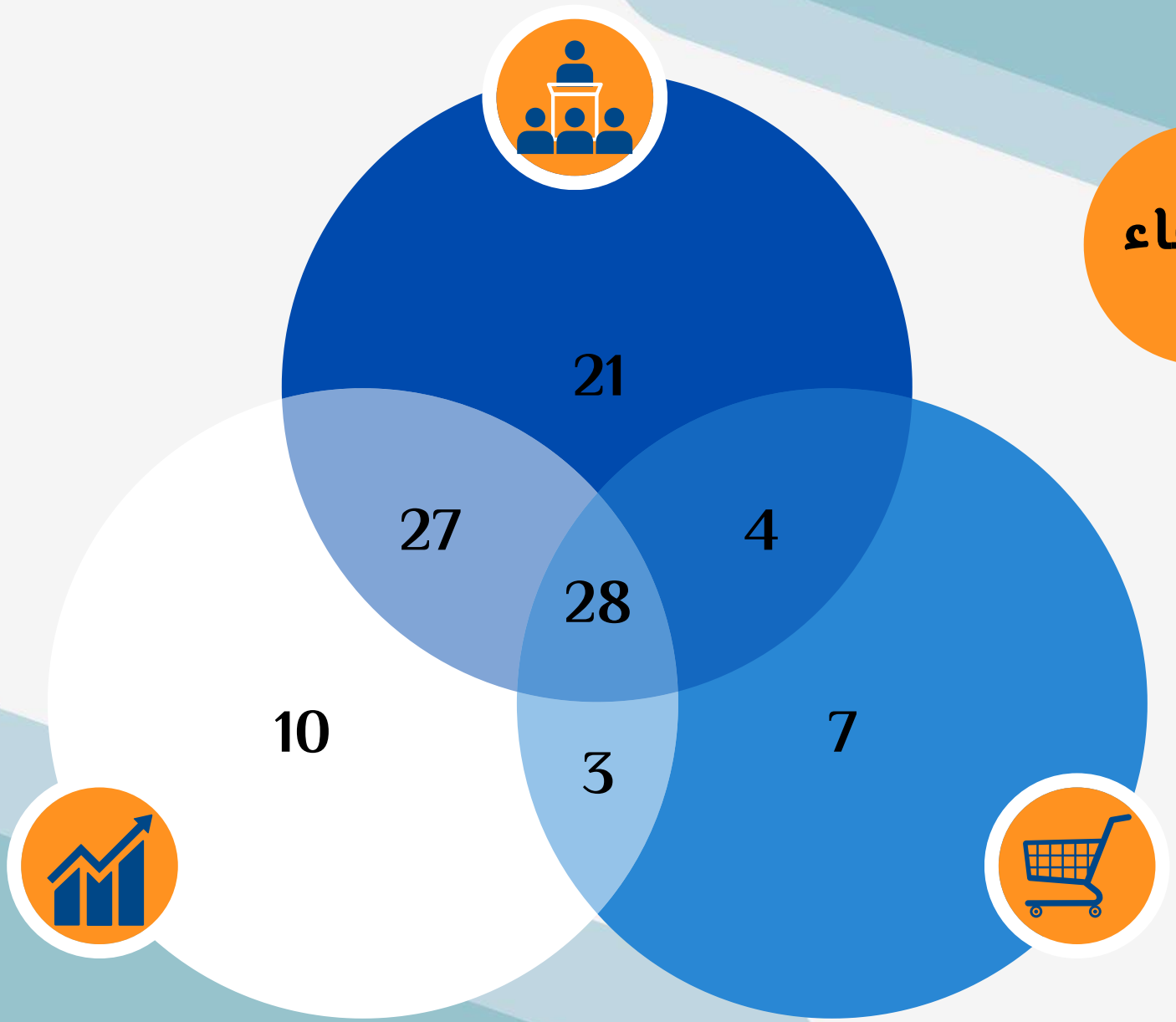
جرش

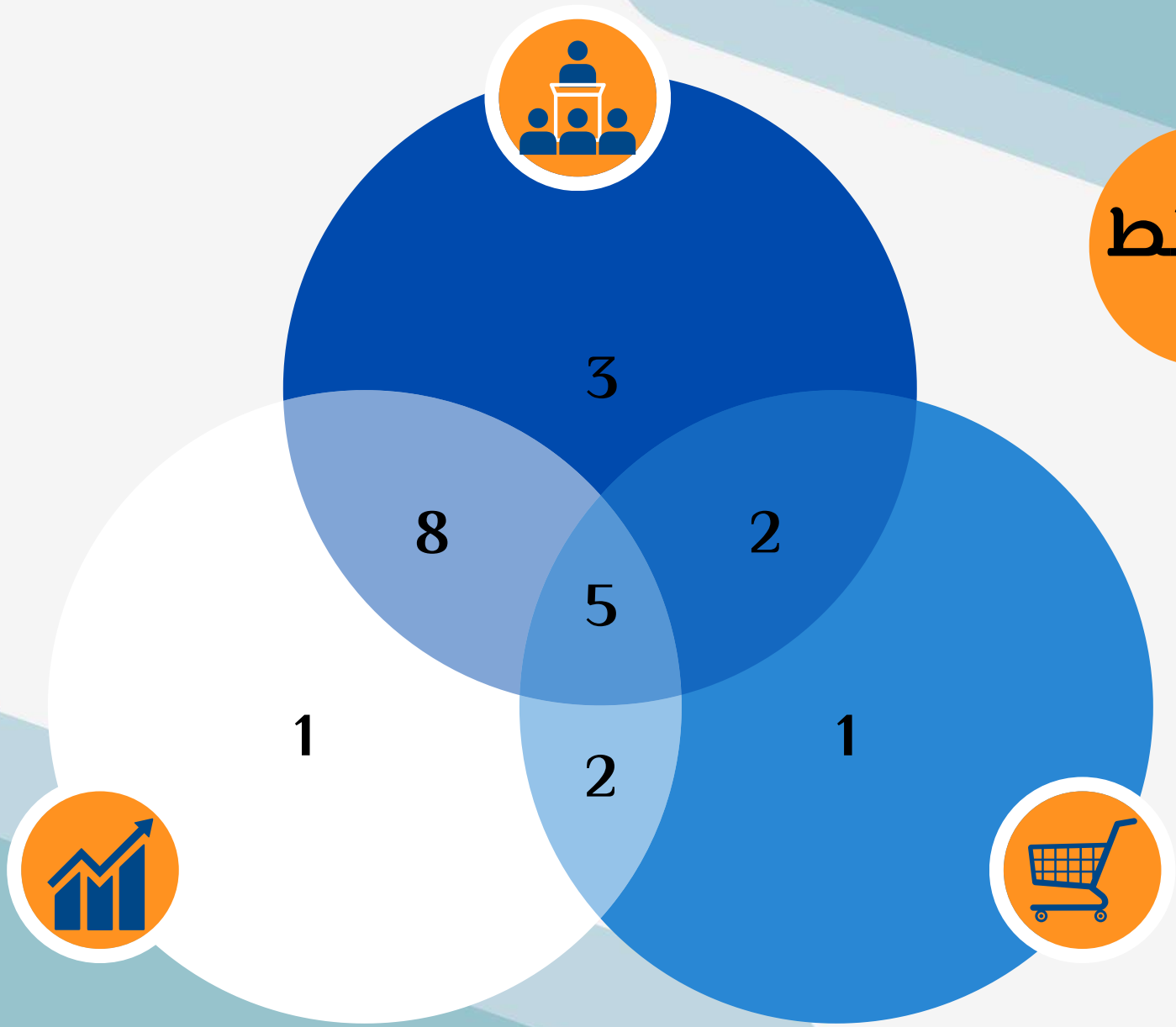


المفرق

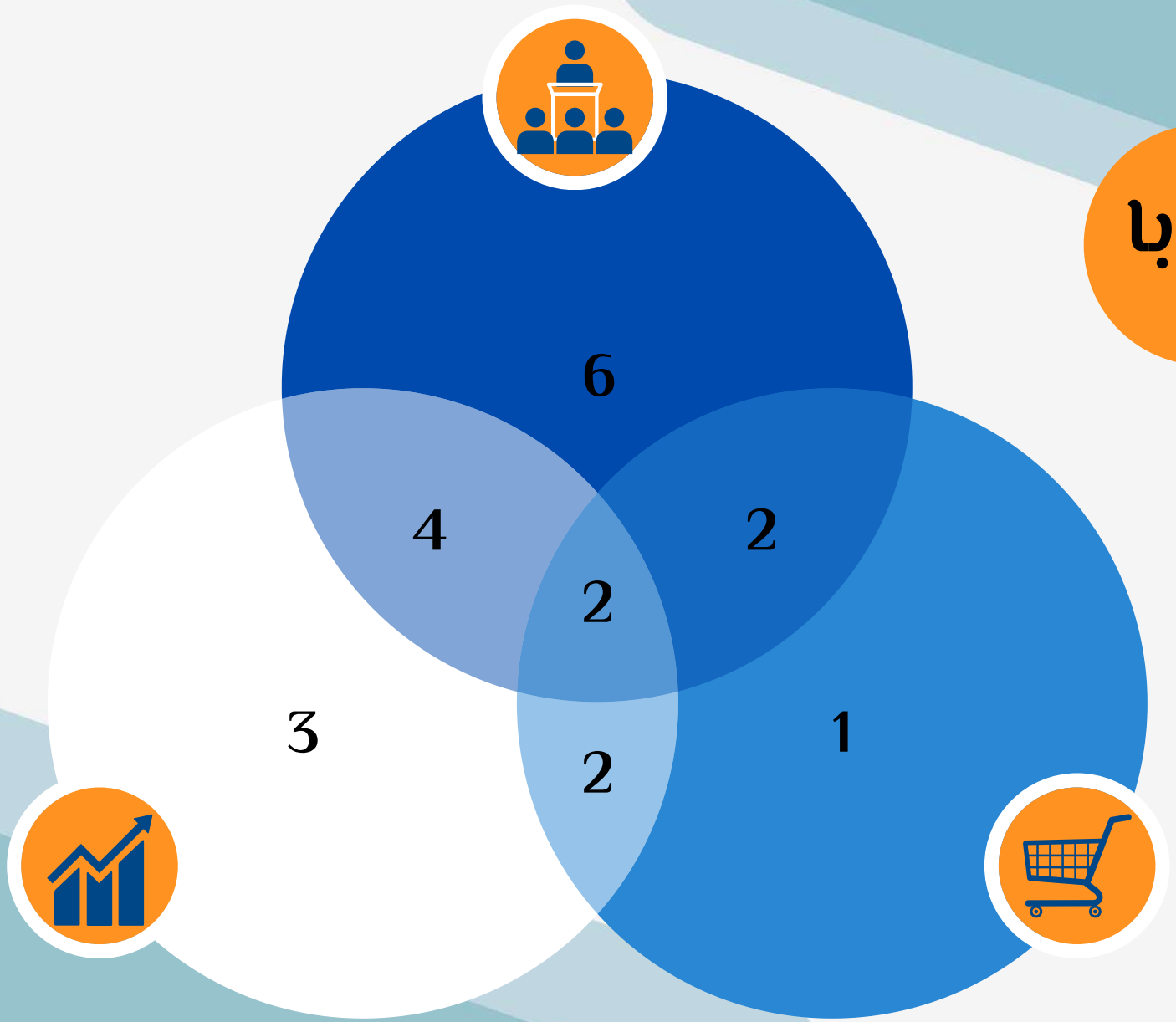


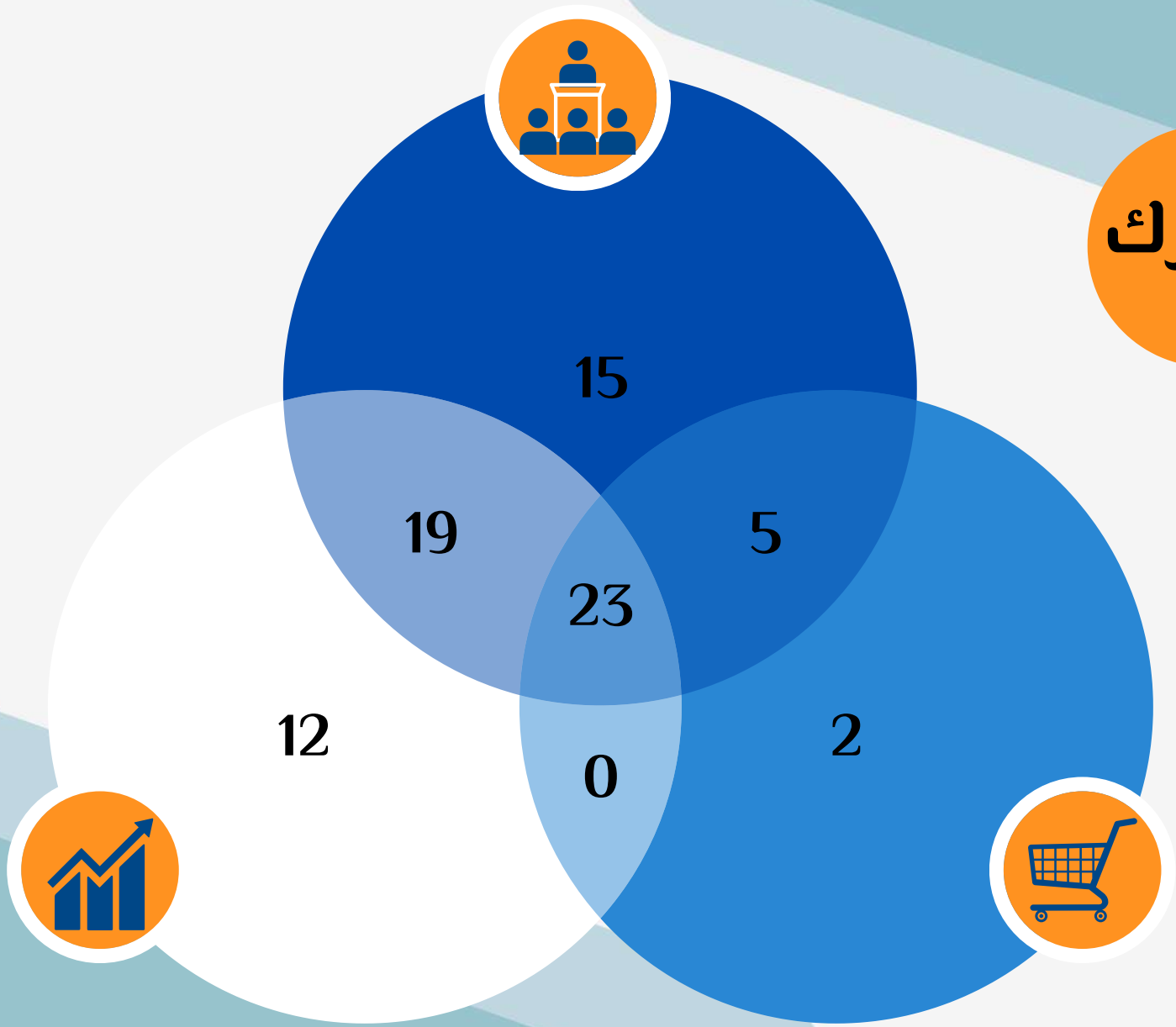

العاصمة
44
63
17
72
30
17
13

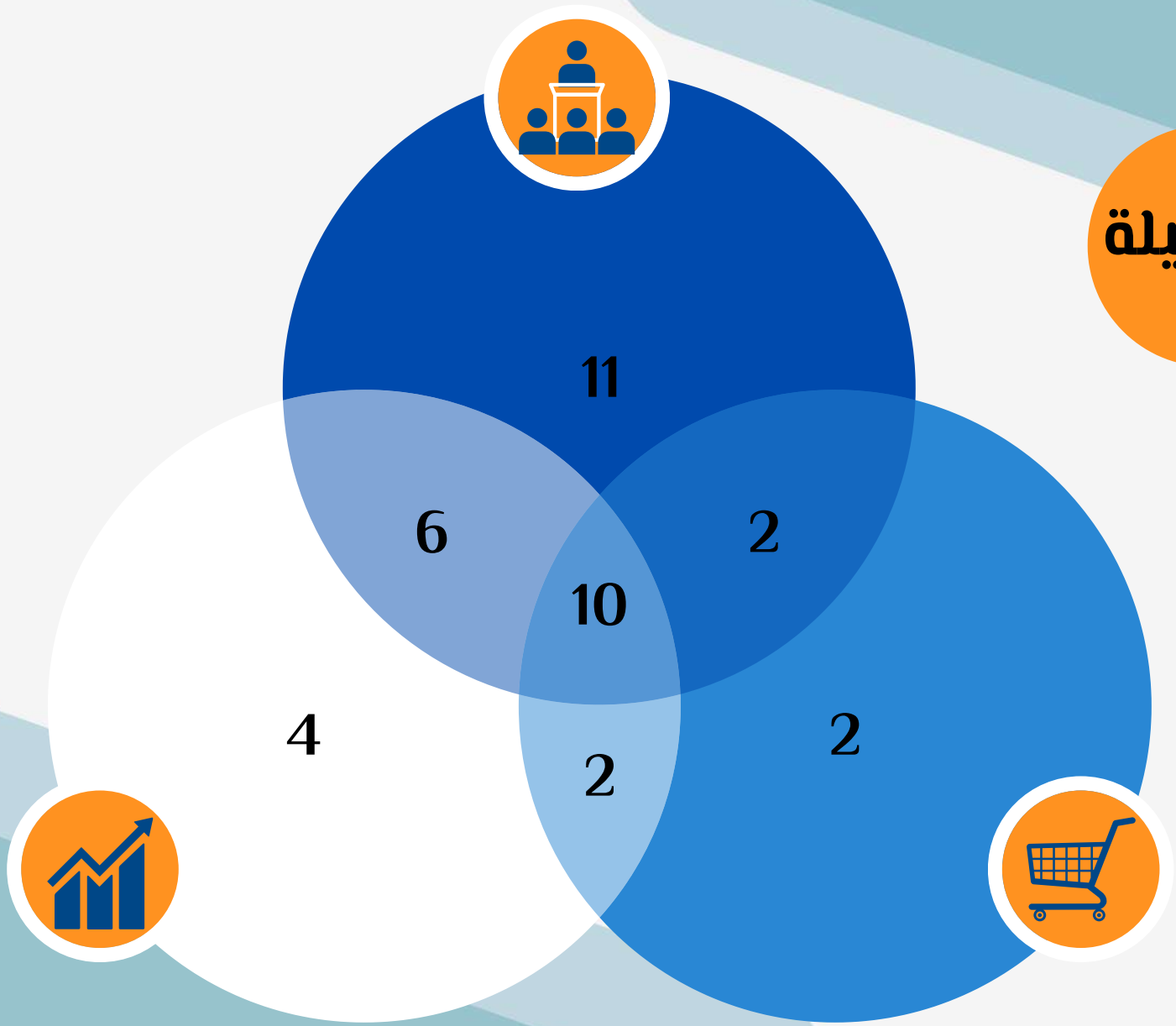

الزرقاء
21
27
4
28
10
3
7


السلط
3
8
2
5
1
2
1

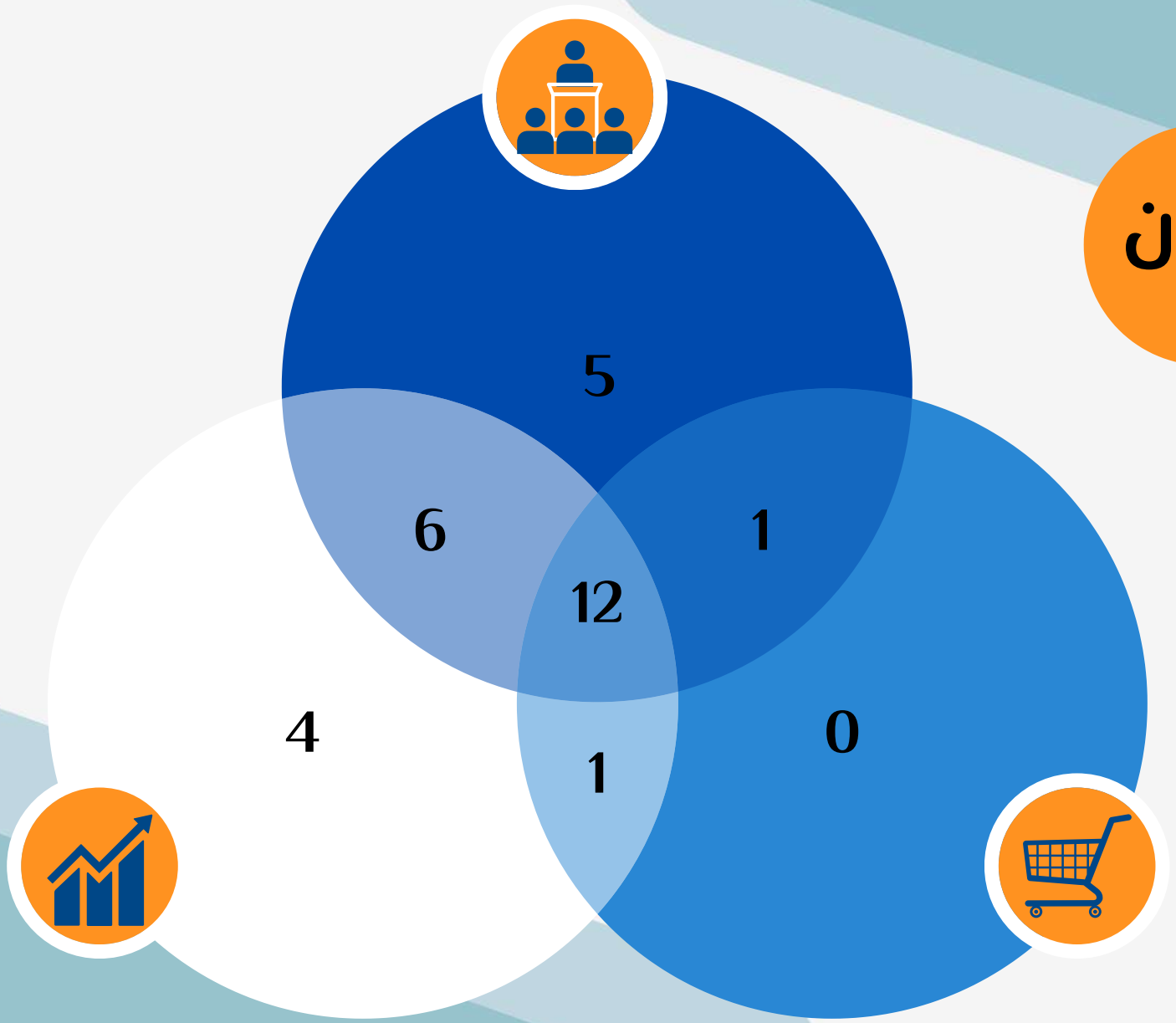
مأدبا

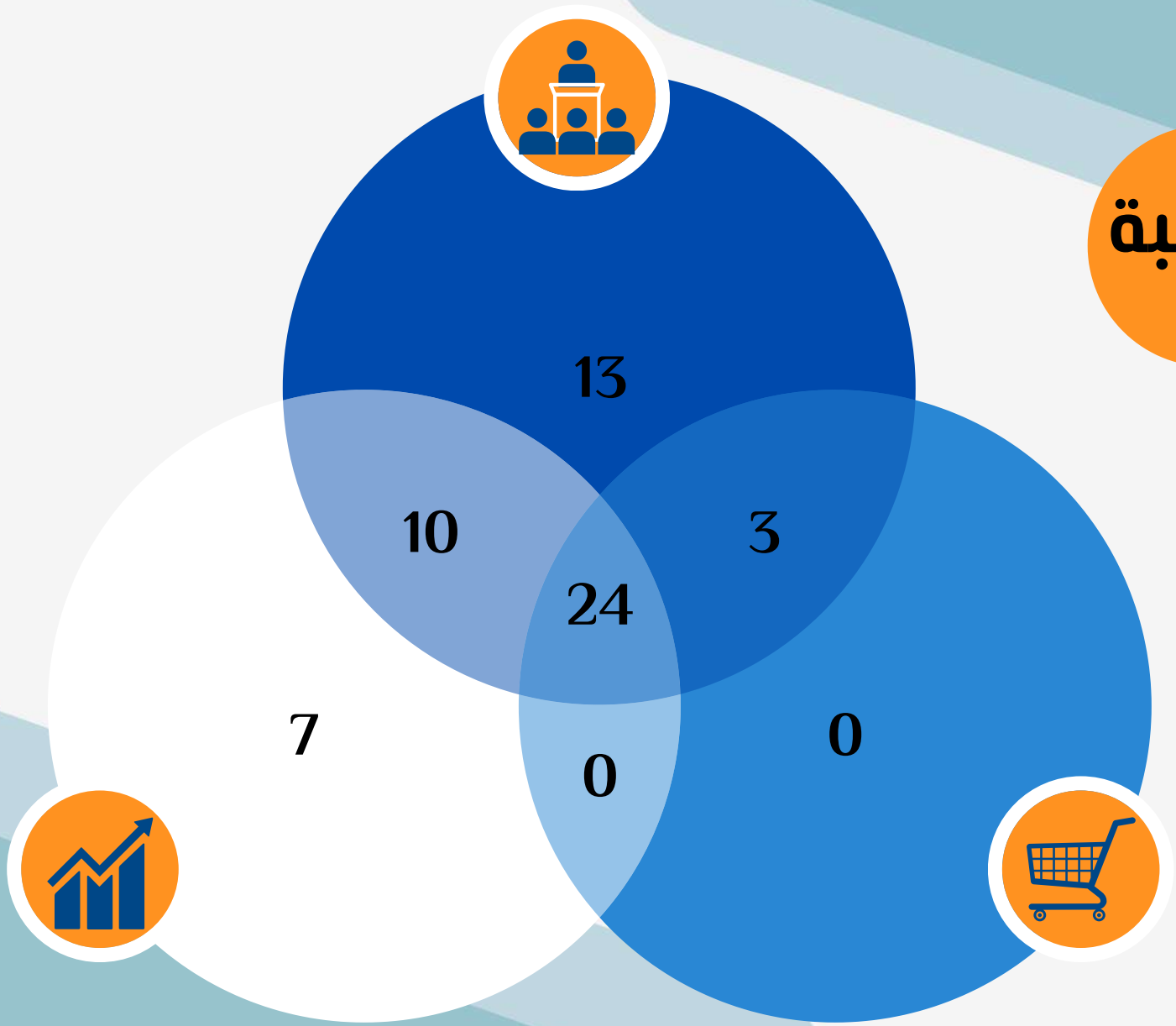



الكرك
15
19
5
23
12
0
2


الطفيلة
11
6
2
10
4
2
2

معان




العقبة
13
10
3
24
7
0
0

الفصل الثاني

بناءً على ذلك

بناءً على ما تقدم من إحصاءات و تقسيمات فقد تم الوصول إلى أن التطوع في الأردن لعام 2021 كان عامًا مليئا بالانجازات و النشاط في مناطق معينة و عامًا هادئًا بعض الشيء في مناطق أخرى ؛ فقد حظيت العاصمة عمان -كما هو متوقع- نشاطا عاليًا و مميزًا ، فقد كانت أكثر المحافظات و بفارقٍ كبيرٍ جدًا عن ما تبقى من المحافظات في الأعداد و الإنجازات .

و من النتائج الملفتة أيضا ، عدم الاستغلال الجيد للطاقات ، إذ أن المبادرات التطوعية في الفترات الأخيرة كانت تركز على طلاب الجامعات أكثر من غيرهم كثيرًا ، و هم الشريحة الأكثر انجازًا حتى الآن ، و لكن تم إهمال الفئات العمرية الأصغر ، و هم فئة طلاب المدارس اليافعين ، إذ أنه يجب توفير فرص لهم لتفريغ الطاقات بالطريقة الصحيحة من خلال الفرق التطوعية و المبادرات ، مما سيكون له الأثر الكبير في مستقبلهم المهني و التطوعي إذأن التطوع يترك أثرا كبيراً و ويضيف الكثير لمن هم في أعمارٍ كبيرةٍ ؛ رغم ثبات الطباع عندها إلى حدٍ أكبر منه عند من هم أصغر سناً ، و تلك دلالة واضحة على ضرورة تكثيف التركيز على تلك الفئات الأصغر ؛ نظراً لما ذُكِرَ من قبل .

إن المملكة الأردنية الهاشمية بصورة عامة ، من أنجح النماذج في المجال التطوعي على مستوى المنطقة ، و من أحد الدواعم التي جعلتها تتميز هي الطاقات الشبابية ، فإنها كثيرة جدا و فعالة .

و هذا التميز أيضا يعود إلى الخبرة التي يتحصل المتطوع الأردني عليها ، إذ أن المبادرات و الفرق التطوعية تعمل بمقومات كبيرة جدا و احترافية ، تؤهل العاملين عليها أكثر من غيرهم للحصول على المهارات المهنية و العملية ؛ التي تساعدهم في حياتهم فيما بعد ذلك .

و من النتائج المهمة أيضا ؛ هي حاجة المبادرات التطوعية إلى أصحاب الخبرة لتوجيههم و الاستفادة من التجارب السابقة ، و خصوصا المجالات الإدارية و التسويقية و التطويرية ، إذ أن العديد من المبادرات و الفرق التطوعية تحتاج لتدريب متطوعينها على طرق العمل بهذه المجالات قبل المباشرة في الإنتاج ، و ذلك في ظل الفقر للتواصل الصحيح بين الفرق التطوعية الناشئة و الفرق التطوعية العريقة ؛ فنحن بحاجة لحلقة وصل بينهما لنقل الخبرات لهم و توجيههم ؛ لضمان تطوير التطوع في الأردن بنسقٍ أعلى مما هو عليه .

و بالنظر الى المجال التطوعي كقطاعٍ ثالثٍ (ثانياً بعد الحكومي و الخاص) فهو لا يقل عنهم أهمية ؛ لذلك يجبً الاهتمام به جيداً ، و من أبرز و أهم طرق الاهتمام به ؛ تكون التطوير و التعلم من الأخطاء السابقة لديه ، فكما يبدو جليا في ما تم عرضه من الاحصاءات السابقة ؛ أن أغلب المحافظات تعاني من نقصٍ شديد في المهارات الإدارية في كوادرها فقد كانت أغلبهم - بمختلف نسبهم من أقاليمهم - يعتقدون أنه هذا هو جانب النقص الأهم ، و هو سبب فشل بعض المبادرات او النشاطات اللاتي يقومون بها ؛ و لكن بعد الاطلاع على بعض العينات من المبادرات التي تمت الدراسة عليها ؛ أن الضعف الحقيقي يكمن في المنظومة الإعلامية إذ يفتقر قطاع التطوع إلى المتمرسين فيه ، و يعود ذلك إلى عدم توفر المهارات الكافية و الشاملة للعاملين عليه ؛ و يأتي هما الحل بتكثيف التدريب و التعليم و تغذية هذا المجال في القطاع التطوعي مما سيكون نطقة تحولٍ فارقة لكثير من الأفرقة ، إذ تتحقق فائدة عملهم عند الوصول إلى الجمهور المستفيد ، و لا يكون ذلك إلا عن طريق إعلامٍ ناجحٍ .

و في نهاية النظرة البعيدة الى عالم التطوع ، فهو من أهم الوسائل التي تبنى به مجتمعات السباب ، فلا يكفي أن نطالب بتوفير الفرص ‘لى فئات عمرية أصغر من الموجودة حالياً ؛ بل يكون بإعادة ترتيب الدوافع لدى قائدين الأفرقة ؛ إذ وجب عليهم تقديم جوهر الإفادة للعاملين على مبادراتهم على كفاءة العمل بحد ذاته ؛ و لا يعني ذلك التفريط في عايير قبول الأعمال لتصنيفها صالحة ؛ بأنها اعمالٌ لجعل المتطوع شخصاً يُستفاد منه في أي موقعٍ دبَّ فيه

برنامج التطوُّع الأردني
Jordanian Volunteer Program

تقرير التطوع الأردني